

SADRŽAJ

1. UVOD.....	5
1.1. Predmet istraživanja.....	5
1.2. Cilj i svrha istraživanja	5
1.3. Osnovne hipoteze.....	6
1.4. Metodologija istraživanja.....	6
1.5. Struktura rada.....	6
2. LJUDSKI RESURSI: POJAM I OSNOVE STRATEŠKOG UPRAVLJANJA	7
2.1. Nastanak ljudskih resursa	7
2.2. Definicija pojma ljudskih resursa	7
2.3. Strateško upravljanje ljudskim resursima	8
2.3.1. Planiranje ljudskih resursa.....	10
2.3.2. Razvoj ljudskih resursa.....	12
2.3.3. Umijeće upravljanja ljudskim resursima	13
2.3.4. Upravljanje po zadacima (Management by Objectives – MBO)	16
2.3.5. Mjerenje angažovanosti zaposlenih.....	17
2.3.5.1. Ključni pokazatelji učinka (KPI)	17
2.4. Naknade kao osnovni motiv za rad.....	20
2.5. Međuljudski odnosi u organizaciji.....	21
3. BANKARSKI SEKTOR U REPUBLICI SRPSKOJ	22
3.1. Istorija bankarskog sektora u Republici Srpskoj	22
3.2. Organizacija bankarskog sektora u Republici Srpskoj	22
3.3. Vlasnička struktura	23
3.4. Ljudski resursi u bankarskom sektoru u Republici Srpskoj.....	25
3.4.1. Kvalifikacijska struktura zaposlenih	27
3.5. Aktiva po zaposlenom.....	28
4. UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA U „MF BANKA“ A.D., BANJA LUKA	29
4.1. O banci	29
4.2. Ljudski resursi „MF banke“ a.d. Banja Luka	34
4.3. Komentar menadžera ljudskih resursa „MF banke“ a.d. Banja Luka.....	35