

SADRŽAJ

U V O D	4
1. MENADŽMENT	5
1.1. Pojam i definicija menadžmenta	5
1.2. Ciljevi, karakteristike i vještine uspješnog menadžmenta	7
1.3. Odnos menadžmenta i pojedinca kao nosioca posla	8
2. FUNKCIJE MENADŽMENTA U UPRAVLJANJU LJUDSKIM RESURSIMA	9
2.1. Planiranje.....	9
2.2. Organizovanje	10
2.3. Kadrovska politika /upravljanje ljudskim resursima.....	11
2.3.1. Kadrovske potrebe u preduzeću	12
2.3.2. Pronalaženje kadrova	12
2.3.3. Obuka i stručno usavršavanje kadrova.....	14
2.4. Vođenje (rukovođenje, liderstvo).....	16
2.4.2. Komunikacija kao segment procesa vođenja	18
2.5. KONTROLISANJE	18
3. UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA.....	19
3.1. Nastanak i razvoj menadžmenta ljudskih resursa	19
3.2. Upravljanje ljudskim resursima	20
3.3. Planiranje ljudskih resursa	22
3.4. Faktori menadžmenta ljudskih resursa.....	22
3.4.1. Vanjski faktori menadžmenta ljudskih resursa	23
3.4.2. Unutrašnji faktori menadžmenta ljudskih resursa.....	25
4. MOTIVACIJA KADROVA	26
4.1. Motivacija i zadovoljstvo kod zaposlenih.....	28
4.2. Strategije motivacije.....	29
4.2.1. Ocjenjivanje kvaliteta rada.....	29
4.2.2. Motivacija kroz promjene / rotiranje radnih zadataka	31
4.2.4. Modifikacija ponašanja zaposlenih	31
4.3. Vrste motivacije	32
4.3.1. Nematerijalna motivacija	32
4.3.2. Materijalna motivacija.....	34

4.4. Škole menadžmenta i teorije motivacije	35
4.4.1. Maslovljeva teorija motivacije	36
4.4.2. Hercbergova motivaciono-higijenska teorija	37
4.4.3. MekGregorova teorija	39
4.4.4. McClellandova teorija, teorija postignuća	40
4.4.5. Stejsy Adamsova teorija - teorija pravednosti.....	40
5.POSLOVNA KULTURA	41
6. LJUDSKI RESURSI U JAVNOM PREDUZEĆU ŠUMARSTVA „ŠUME REPUBLIKE SRPSKE“a.d. SOKOLAC.....	42
6.1. Organizacija i sistematizacija radnih mjesta u JPS“Šume RS“a.d.Sokolac	43
6.2. DJELOKRUG RADA ORGANIZACIONIH DIJELOVA	44
6.3. MOTIVACIJA U UPRAVLJANJU LJUDSKIM RESURSIMA J.P.Š.“ŠUME RS“A.D.SOKOLAC.....	51
ZAKLJUČAK	58
LITERATURA.....	59