

SADRŽAJ

1. UVOD	1
1.1. Predmet rada	2
1.2. Cilj rada	2
1.3. Metode istraživanja.....	2
1.4. Struktura rada.....	2
2. TEORIJSKA ODREĐENJA LOGISTIKE I LOGISTIČKIH USLUGA	4
2.1. Logistika kao pojam	4
2.2. Istorijat razvoja logistike	5
2.3. Poslovna logistika kao dio upravljačkog sistema preduzeća.....	7
2.4. Logistika u organizacionoj strukturi preduzeća.....	11
2.4.1. Logistika nabavke	12
2.4.2. Logistika proizvodnje	13
2.4.3. Logistika prodaje i distribucije	14
2.5. Troškovni aspekt logistike	14
3. LOGISTIČKI PROVAJDERI.....	16
3.1. Logistički provajderi kao nosioci logističkih aktivnosti.....	16
3.2. Razvoj (nivoi) logističkih provajdera	17
3.2.1. Koncept tri-partnerske logistike (3PL provajder).....	18
3.2.2. Koncept četiri-partnerske logistike (4PL provajder)	19
3.2.3. 5PL provajder	19
3.3. Aktivnosti vezane za razvoj usluga logističkog provajdera (QFD metoda)	20
4. STUDIJ SLUČAJA: „MERIDIAN“ A.D. BANJALUKA	23
4.1. Osnovni podaci o kompaniji Meridian a.d. Banjaluka	23
4.2. Osnovni ekonomski pokazatelji.....	24
4.3. Funkcionisanje logističkog centra	26
4.3.1. Carinsko posredovanje.....	26
4.3.2. Transport roba.....	27
4.3.3. Skladištenje roba.....	28
4.3.4. Konsalting usluge	29
5. ZAKLJUČAK	30
LITERATURA.....	31

POPIS ILUSTRACIJA.....	33
PRILOZI.....	34
Prilog 1 – ISO 9001:2015, Meridian a.d. Banjaluka.....	34
Prilog 2 – ISO 14001:2015, Meridian a.d. Banjaluka.....	35