

# SADRŽAJ

Uvod.....	3
1. Određenje mobinga.....	4
2. Razlozi pojave mobinga.....	7
3. Aktivnosti mobinga.....	8
4. Faze mobinga.....	11
5. Karakteristike aktera mobinga.....	14
5.1. Moberi (zlostavljači).....	14
5.2. Tipovi mobera.....	16
5.3. Žrtve mobinga.....	19
5.4. Reakcije žrtava mobinga.....	21
5.5. Intelektualac kao žrtva mobinga u savremenom društvu.....	22
6. Vrste mobinga.....	22
6.1. Horizontalni mobing.....	23
6.2. Vertikalni mobing.....	24
6.3. Strateški mobing.....	25
6.4. Emotivni mobing.....	27
7. Karakteristike organizacija u kojima se javlja mobing.....	27
8. Posljedice mobinga.....	29
9. Načini sprječavanja mobinga.....	31
9.1. Mjere sprječavanja mobinga na individualnom planu.....	31
9.2. Mjere sprječavanja mobinga na organizacionom nivou.....	33
10. Mobing u javnoj upravi.....	34
Zaključak.....	36
Literatura.....	37