

SADRŽAJ

1. UVOD	3
1.1. Cilj rada	3
1.2. Hipoteze istraživanja	4
1.3. Metodologija rada	4
1.4. Krički pregled literature	4
2. TEORIJSKI OKVIR RADA	5
2.1. Koncept hitne pomoći	5
2.2. Istorijski razvoj Hitne medicine i hitne medicinske pomoći.....	7
2.3. Javnozdravstveni imperativ hitne medicine/pomoći	8
2.4. Organizacija hitne medicinske djelatnosti.....	9
2.5. Efikasnost i vrijednost urgentne medicine	9
2.6. Uloga i značaj ljudskih resursa u sistemu zdravstvene zaštite	10
3. ISTRAŽIVAČKI DIO RADA	12
3.1. Prediktori pojave stresa i naprezanja kod zaposlenih u Službi hitne pomoći	12
3.1.1. Izloženost stresu	13
3.1.2. Dosadašnja istraživanja o zdravlju unutar Službi hitne medicinske pomoći	14
3.1.3. Analiza zasnovana na prikazanim radovima	18
3.2. Izvori stresa u službama hitne pomoći - prediktori zdravstvenih simptoma.....	18
3.2.1. Izloženost akutnim stresorima.....	19
3.2.2. Izloženost hroničnim stresorima	19
3.2.3. Poimanje hitne pomoći od strane korisnika kao potencijalni stresor	20
3.3. Istraživanja zasnovana na prediktornim efektima stresora na zdravstvene simptome.....	20
3.3.1. Istraživanje na nivou Doma zdravlja Kalesija.....	21
4. REZULTATI ISTRAŽIVANJA	22
4.1. Statističko – deskriptivna analiza socio demografskih karakteristika ispitanika	22
4.2. Deskriptivna analiza ukupnog nivoa stresa percipirana od strane ispitanika.....	26
4.3. Deskriptivna analiza zdravstvenog statusa zaposlenika.....	28
DISKUSIJA.....	30
ZAKLJUČAK I PREPORUKE ZA DALJNJA ISTRAŽIVANJA	34
LITERATURA	35
POPIS SLIKA	37

POPIS TABELA.....	37
POPIS GRAFIKONA	37
PRILOZI.....	38
POPIS SKRAĆENICA.....	41