

САДРЖАЈ

1. УВОД.....	4
1.1. Предмет и проблем.....	4
1.2. Циљ рада.....	4
1.3. Методе	4
1.4. Операционализација појмова	5
1.5. Структура рада	5
2. ЛОГИСТИКА И ЗНАЧАЈ ЛОГИСТИЧКЕ УСЛУГЕ	6
2.1. Логистика	6
2.2. Карактеристике логистичке услуге.....	6
2.3. Врсте логистичких услуга.....	9
2.4. Добављачи логистичких услуга	12
3. ПОВРАТНА - РЕВЕРЗИБИЛНА ЛОГИСТИКА	16
4. ПРОЦЕС ПОВРАТНЕ ЛОГИСТИКЕ	21
5. ТИПОВИ ПОВРАТНЕ ЛОГИСТИКЕ.....	23
6. ПРИМЈЕРИ ПОВРАТНЕ ЛОГИСТИКЕ.....	25
7. САВРЕМЕНИ ТРЕНДОВИ ПОВРАТНЕ ЛОГИСТИКЕ	27
7.1. Смањење обрнутог логистичког тока	27
7.1.1. Управљање животним циклусом производа.....	27
7.1.2. Информациони системи.....	29
7.1.3. Технологија чувања капије.....	30
7.1.4. Веб-базирана капија	30
7.1.5. Електронска размена података	31
7.1.6. POS Регистрација.....	31
7.1.7. Борба против злоупотребе повратка	32
7.1.8. RFID	33
7.1.9. Дводимензионално бар кодирање	34
7.1.10. Прикупљање података	34
7.1.11. Дизајн за обрнуту логистику	35
7.1.12. Делимични повраћаји	35

7.2. Управљање обрнутим логистичким током	36
7.2.1. Стандардизација процеса	36
7.2.2. Централизоване центри за повратак	37
7.2.3. Трећа лица	37
7.2.4. Секундарна тржишта	38
7.2.5. Секундарна тржишта заснована на вебу	38
7.2.6. Нулти повраћај	39
7.2.7. Реверзне логистичке стратегије	40
8. ЗАКЉУЧАК	41
ЛИТЕРАТУРА	42