

## SADRŽAJ

|   |    |
|---|----|
| 1. UVOD .....   | 5  |
| 1.1. Razvoj koncepta društvene odgovornosti .....   | 6  |
| 1.2. Vrste društvene odgovornosti.....  | 7  |
| 2. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE .....   | 9  |
| 2.1. Dimenzije društveno odgovornog poslovanja.....   | 11 |
| 2.1.1. Unutrašnja ili interna dimenzija društveno odgovornog poslovanja .....                               | 12 |
| 2.1.1.1. Upravljanje prirodnim resursima .....  | 12 |
| 2.1.1.2. Zdravlje i sigurnost na poslu.....   | 12 |
| 2.1.1.3.Upravljanje uticajima na okolinu i prirodne resurse.....  | 13 |
| 2.1.2. Vanjska ili eksterna dimenzija društveno odgovornog poslovanja .....                                 | 13 |
| 2.1.2.1. Uključenost u zajednicu/odnos prema lokalnoj zajednici (donacije, sponzorstvo, stipendiranje)..... | 13 |
| 2.1.2.2. Odnos sa partnerom, dobavljačima i potrošačima .....   | 13 |
| 2.1.2.3. Poštivanje ljudskih prava .....  | 14 |
| 2.1.2.4. Briga za okolinu .....   | 14 |
| 2.2. Aktivnosti društveno odgovornog poslovanja u bankarstvu .....  | 15 |
| 2.3. Koristi od primjene društveno odgovornog poslovanja .....  | 17 |
| 2.4. Povezanost održivog razvoja i društveno odgovornog poslovanja .....                                    | 18 |
| 2.5. Smjernice za izvještavanje o društvenoj odgovornosti .....   | 19 |
| 3. BANKARSKI SEKTOR REPUBLIKE SRPSKE .....  | 19 |
| 3.1. Obilježja bankarskog sektora u Bosni i Hercegovini .....   | 19 |
| 3.2. Istorijat bankarskog sektora u Republici Srpskoj.....  | 21 |
| 3.2.1. Banke na području entiteta Republika Srpska.....   | 21 |
| 3.2.2. Mikrokreditne organizacije na području entiteta Republika Srpska .....                               | 22 |
| 4. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE BANAKA U RS: DOBRE PRAKSE .....   | 22 |
| 4.1. Društveno odgovorno poslovanje Raiffeisen banke.....   | 23 |
| 4.1.1. Donacije kao oblik društveno odgovornog poslovanja Raiffeisen banke .....                            | 23 |
| 4.1.2. Interne i eksterne dimenzije društveno odgovornog poslovanja Raiffeisen banke .....                  | 24 |
| 4.2. Društveno odgovorno poslovanje UniCredit banke .....   | 25 |
| 4.2.1. Sponzorstvo kao oblik društveno odgovornog poslovanja UniCredit banke .....                          | 27 |
| 4.2.2. Razlika između sponzorstva i donacija .....  | 27 |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.3. Etički kodeks UniCredit banke.....   | 28 |
| 4.3. Društveno odgovorno poslovanje NLB banke.....                                    | 29 |
| 4.3.1. Stendije kao oblik društveno odgovornog poslovanja NLB banke.....              | 30 |
| 4.4. Europska poslovna mreža za društvenu odgovornost (engl. <i>CSR Europe</i> )..... | 31 |
| ZAKLJUČAK.....  | 32 |
| LITERATURA: .....   | 34 |
| POPIS TABELA, PRIKAZA I SLIKA .....   | 36 |