

SADRŽAJ

1. UVOD.....	2
1.1. Predmet istraživanja.....	2
1.2. Cilj istraživanja.....	2
1.3. Metode istraživanja.....	2
1.5. Struktura rada.....	3
2.1. Politika poslovanja.....	6
2.2. Filozofija poslovanja.....	9
3. FINANSIJSKE TEHNOLOGIJE U VIDU INOVATIVNIH AKTIVNOSTI U BANKARSTVU REPUBLIKE SRPSKE	10
3.1. Finansijske tehnologije	10
3.2. Segmenti u industriji za finansijske tehnologije	11
3.2.1. Finansiranja	12
3.2.2. Upravljanje aktivom.....	13
3.2.3. Sistemi za plaćanje	14
3.2.4. Druge finansijske tehnologije.....	16
4. ULOGE BANAKA PRILIKOM RAZVOJA FINANSIJSKIH TEHNOLOGIJA I INOVACIJA	17
4.1. Fintek inkubator	18
4.2. Fintek akcelerator.....	20
4.3. Menadžment odnosa sa klijentima	22
4.3.1. Odnosi sa klijentima.....	22
4.3.2. Odnosi sa medijima.....	22
4.3.3. Odnosi sa državnim institucijama	23
5. DIGITALNA TRANSFORMACIJA BANAKA	23
5.1. Samouslužno bankarstvo u bankarskom sistemu Republike Srpske	25
5.2. Mobilno bankarstvo kao inovativna aktivnost	26
5.2.1. Istraživanja o mobilnom bankarstvu u Republici Srpskoj.....	27
ZAKLJUČAK.....	30
LITERATURA	31
POPIS SLIKA I TABELA.....	33