

SADRŽAJ

UVOD.....	3
1. MENADŽMENT.....	10
1.1. Definicija menadžmenta.....	10
1.2. Istorija menadžmenta	12
1.3. Funkcije menadžmenta.....	13
1.4. Tipovi menadžmenta	16
1.5. Menadžer	17
1.5.1. Odnos menadžmenta i vođenja	19
1.5.2. Poređenje menadžera i vođe	19
1.6. Menadžerske uloge, znanja i vještine.....	21
1.6.1. Menadžerske uloge	22
1.6.2. Menadžerska znanja i vještine	23
2. MENADŽMENT U ZDRAVSTU.....	25
2.1. Uloga menadžera u upravljanju promjenama.....	26
2.1.1. Menadžer kao agent promjena	26
2.1.2. Promjena interesnih i organizacionih odnosa	27
2.1.3. Upravljanje znanjem u kontekstu promjena	27
2.1.4. Izgradnja kapaciteta i upravljanje ljudskim resursima.....	28
3. ZAPOSLENI U ZDRAVSTVU I NJIHOVO UKLJUČIVANJE U TRANSFORMISANI MENADŽMENT	29
3.1. Menadžer koji vodi - prvi nivo.....	29
3.2. Menadžer koji upravlja drugim menadžerima - drugi nivo.....	30
3.3. Top menadžer	31

4. MENADŽMENT KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE.....	32
5. UTICAJ ZNANJA I VJEŠTINA MENADŽERA NA KVALITET FUNKCIONISANJA ZDRAVSTVENIH INSTITUCIJA U FBiH.....	33
5.1. Zdravstvene ustanove u FBiH	34
5.2. Zdravstveni sistemi u FbiH	41
5.3. Izazovi savremenog menadžmenta u zdravstvu	42
5.3.1. Mogućnost kontrole zdravstvene potrošnje – primjer FbiH	43
5.3.2. Razvojni potencijali i izazovi za javno zdravstvo u FBiH.....	49
ZAKLJUČAK.....	64
LITERATURA	65