

SADRŽAJ

UVOD	7
1. KARAKTERISTIKE SAVREMENOG MENADŽMENTA.....	9
2. DELEGIRANJE OVLAŠTENJA I ODGOVORNOSTI.....	11
2.1. Pojam.....	11
2.2. Osnovne karakteristike delegiranja	13
2.3. Odnos ovlasti, odgovornosti i delegiranja	13
2.4. Delegiranje kao osnova uspješnog vođenja	15
3. POSLOVNO ODLUČIVANJE	17
4. DEFINISANJE ORGANIZACIONE STRUKTURE	19
4.1. Funkcionalna organizaciona struktura.....	19
4.2. Proizvodna organizaciona struktura	20
4.3. Teritorijalna organizaciona struktura	20
4.4. Tržišna organizaciona struktura	21
4.5. Projektna organizaciona struktura	22
4.6. Matrična organizaciona struktura.....	23
4.7. Timska organizaciona struktura	24
4.8. Mrežna organizaciona struktura	25
4.9. Divizionna struktura.....	26
5. ORGANIZACIJA RADA TRANSPORTNOG PREDUZEĆA.....	28
5.1. Osnovni faktori organizacije rada	28
5.2. Osnovni inputi za poslovanje preduzeća	28
5.3. Modeli izbora prevoznog sredstva i vozača u transportnom preduzeću (procesu).....	29
5.3.1. Model malog cestovnog prijevoznika,	29
5.3.2. Model velikog transportnog poduzeća	30

4.5. Kriterijumi za izbor odgovarajućeg vozača	30
4.6. Kriterijumi za izbor transportnog sredstva za radni zadatak	31
4.7. Faze izbora transportnog sredstva i realizacije transportnog zadatka	31
4.8. Faza realizacije transportnog procesa.....	33
5. ORGANIZACIJA RADA GRADSKOG JAVNOG PREVOZA.....	34
5.6. Integracija javnog prevoza i organizacije.....	34
5.7. Postojeće metodologije poslovnog modeliranja.....	35
5.7.1. Organigram (Organizaciona šema)	35
5.7.2. Upravljanje gradskim javnim prevozom i organigram.....	36
5.7.3. Dijagram toka i dijagram procesa	36
5.7.4. Pristup orijentisan na podatke	37
5.7.5. IDEF (Integrated DEFinition methods).....	37
5.7.6. BPMN (notacija modeliranja poslovnog procesa)	38
5.7.7. UML (jezik objedinjenog modeliranja).....	38
5.7.8. Dijagram uzročne petlje i sistemska dinamika.....	39
5.8. Prikaz evolucije organizacione strukture	39
5.8.1. Veoma primitivna usluga - zajednički taksi	39
5.8.2. Zajednička taksi služba za fiksnu rutu	40
5.8.3. Neplanirana usluga fiksne rute	40
5.8.4. Redovni prevoz fiksne rute - mala autobuska kompanija	40
5.8.5. Redovni prevoz fiksne rute - veliko autobusko preduzeće i železnička kompanija	40
6. ZAKLJUČAK.....	42
LITERATURA.....	45