

САДРЖАЈ

ПРЕДГОВОР	5
САЖЕТАК	6
1. УВОД	7
1.1. Проблем и предмет истраживања	7
1.2. Хипотезе рада.....	8
1.3. Циљеви и сврха истраживања	8
1.4. Методе истраживања.....	9
1.5. Структура рада.....	10
2. ТЕОРИЈСКИ АСПЕКТИ ТРОШКОВА.....	11
2.1. Појам трошкова	11
2.2. Подјела трошкова	12
2.2.1. Подјела трошкова према мјестима њиховог настанка	12
2.2.2. Подјела трошкова према елементима производње.....	13
2.2.3. Подјела према начину њиховог преношења на носиоце.....	14
2.2.4. Трошкови у функцији обима и капацитета производње.....	15
2.3. Појам прага економичности	18
2.3.1. Мјерење прага економичности	20
3. КВАЛИТЕТ ЈАВНИХ УСЛУГА У КОМУНАЛНИМ ДРУШТВИМА	22
3.1. Правни оквир регулисања комуналних услуга.....	22
3.2. Квалитет комуналних услуга.....	27
3.2.1. Мјерења квалитета комуналних услуга у склопу јавних услуга.....	28
3.3. Обавезе даваоца комуналне услуге и корисника услуге	30
3.4. Санкције за неизвршење комуналних услуга	33
4. МОДЕЛИ УПРАВЉАЊА ТРОШКОВИМА У КОМУНАЛНОМ ПРЕДУЗЕЋУ	36
4.1. Модел традиционалног управљања производним трошковима	37
4.2. Модел биланса постигнућа (Balanced Score Card – BSC	38
4.3. Стабло одлучивања	39
4.4. Модел управљања трошковима на основу процеса	39
4.5. АБЦ модел управљања трошковима.....	39
4.6. Модел циљаних трошкова	41
4.7. Модел управљања трошковима помоћу интеграције приступа процес / активност	41

4.8. Буџетирање на основу активности.....	41
4.9. Модел управљања трошковима квалитета.....	42
4.10. Модел „Каизен“ трошкови	42
4.11. Анализа вриједности	42
4.12. Метода трошкови животног вијека.....	43
4.13. Метода трошкови животне средине	43
5. АНАЛИЗА ТРОШКОВА У КП „БУДУЋНОСТ“ А.Д. ЛАКТАШИ	47
5.1. Основни подаци о водоснабдијевању и канализацији на подручју општине Лакташи	48
5.2. Развој водоводног система	48
5.3. Општи подаци о предузећу.....	49
5.4. Дјелатност предузећа	52
5.5. Организација предузећа.....	52
5.6. Мисија и визија предузећа.....	52
5.6.1. Уређење организације Друштва	53
5.6.2. Повећање прихода	53
5.6.3. Смањење расхода.....	55
5.6.4. Побољшање стања у области обртних средстава	56
5.7. Анализа пословања КП „Будућност“ а.д. Лакташи.....	57
5.7.1. Однос остварених и планираних прихода и расхода	64
6. ИНТЕГРИСАНО УПРАВЉАЊЕ ТРОШКОВИМА У ФУНКЦИЈИ ПОДИЗАЊА КВАЛИТЕТА КОМУНАЛНИХ УСЛУГА	67
6.1. Модели управљања трошковима у КП „Будућност“ а.д. Лакташи	67
6.2. Приказ примјењених правила корпоративног управљања	68
6.3. Управљање ризицима у пословању предузећа	68
6.4. Планирање трошкова у КП „Будућност“ а.д. Лакташи	69
ЗАКЉУЧАК	71
ЛИТЕРАТУРА	73
ПОПИС ТАБЕЛА, ГРАФИКОНА И СЛИКА	75