

Sadržaj:

1. UVOD	3
2. MJESTO I ULOGA MENADŽMENTA U ZDRAVSTVU	5
2.1. POJAM I PROCESI MENADŽMENTA	5
2.2. MENADŽMENT U SAVREMENIM USLOVIMA	7
2.3. SPECIFIČNOSTI MENADŽMENTA U ZDRAVSTVENIM ORGANIZACIJAMA	11
2.4. POLOŽAJ I ULOGA MENADŽERA U ZDRAVSTVENIM SISTEMIMA.....	16
2.4.1. Vještine menadžera u zdravstvenim sistemima	16
2.4.2. Odnos menadžera i ljekara	18
2.5. VRSTE ZDRAVSTVENOG MENADŽMENTA	20
3. MENADŽMENT NA NIVOIMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	22
3.1. MENADŽMENT NA CENTRALNOM NIVOU	22
3.2. MENADŽMENT NA INTERMEDIJALNOM NIVOU	24
3.3. MENADŽMENT NA PERIFERNOM (OPERATIVNOM) NIVOU.....	24
3.4. UPRAVLJANJE RESURSIMA	25
4. SPECIFIČNOSTI PRIMJENE MENADŽMENTA U PRIMARNIM ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA	28
4.1. SEGMENTI PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE.....	28
4.2. ZNAČAJ INOVACIJA U ZDRAVSTVENOM SISTEMU	31
4.3. OSNOVNA OGRANIČENJA I PREDUSLOVI USPJEŠNOG MENADŽMENTA U ZDRAVSTVU	34
4.4. TEHNIČKA OPREMLJENOST ZDRAVSTVENIH USTANOVA I KADROVI U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA.....	38
4.5. SAVREMENI INFORMACIONI SISTEMI KAO SEGMENT ZDRAVSTVENOG MENADŽMENTA	39
5. MENADŽMENT U TIMOVIMA PORODIČNE MEDICINE	42
5.1. ZDRAVSTVENI SISTEM U REPUBLICI SRPSKOJ	42
5.1.1. Organizacija	43
5.1.2. Nivoi zdravstvene zaštite	43
5.2. ODREĐENJE PORODIČNE MEDICINE	45
5.3. POLOŽAJ DOKTORA PORODIČNE MEDICINE U SISTEMU PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	47
5.4. KARAKTERISTIKE PRAKSE PORODIČNE MEDICINE.....	48
6. ZAKLJUČAK.....	51
7. LITERATURA	55