

# SADRŽAJ

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| <b>PREDGOVOR</b>                                  | <b>3</b>   |
| <b>1. OPŠTA TEORIJA SISTEMA</b>                   | <b>4</b>   |
| <b>2. POJAM INFORMACIONIH SISTEMA</b>             | <b>14</b>  |
| <b>3. RAZVOJ INFORMACIONIH SISTEMA</b>            | <b>23</b>  |
| 3.1. ELEKTRONSKA OBRADA PODATAKA                  | 25         |
| 3.2. UPRAVLJAČKI INFORMACIONI SISTEMI             | 28         |
| 3.2.1. UPRAVLJAČKI PODSISTEM PROIZVODNJE          | 30         |
| 3.2.2. UPRAVLJAČKI PODSISTEM MARKETINGA           | 32         |
| 3.2.3. UPRAVLJAČKI PODSISTEM FINANSIJA            | 33         |
| 3.2.4. UPRAVLJAČKI PODSISTEM KADROVA              | 34         |
| 3.2.5. UPRAVLJAČKI PODSISTEM ZA TOP MENADŽERE     | 35         |
| 3.3. SISTEMI ZA PODRŠKU ODLUČIVANJA               | 36         |
| 3.3.1. POJAM SPO                                  | 36         |
| 3.3.2. STRUKTURA SPO                              | 39         |
| 3.3.3. VRSTE SPO                                  | 46         |
| 3.3.4. GRUPNI SPO                                 | 52         |
| 3.3.5. IZGRADNJA SPO                              | 54         |
| 3.3.6. PERSPEKTIVA SPO                            | 58         |
| 3.4. EKSPERTNI SISTEMI                            | 61         |
| 3.4.1. POJAM EKSPERTNIH SISTEMA                   | 61         |
| 3.4.2. RAZVOJ EKSPERTNIH SISTEMA                  | 66         |
| 3.4.3. STRUKTURA EKSPERTNIH SISTEMA               | 71         |
| 3.4.4. IZGRADNJA EKSPERTNIH SISTEMA               | 87         |
| 3.4.5. ALATI ZA IZRADU EKSPERTNIH SISTEMA         | 97         |
| 3.4.6. PODRUČJA PRIMJENE EKSPERTNIH SISTEMA       | 99         |
| 3.4.7. PREDNOSTI I NEDOSTACI EKSPERTNIH SISTEMA   | 104        |
| 3.4.8. PERSPEKTIVA EKSPERTNIH SISTEMA             | 107        |
| 3.5. HS – DW – BI – CRM                           | 109        |
| 3.5.1. HS                                         | 109        |
| 3.5.2. DW                                         | 111        |
| 3.5.3. BI                                         | 115        |
| 3.5.4. CRM                                        | 127        |
| <b>4. PROJEKTOVANJE INFORMACIONIH SISTEMA</b>     | <b>135</b> |
| 4.1. BAZA PODATAKA                                | 139        |
| 4.1.1. BAZA PODATAKA, DBMS                        | 139        |
| 4.1.2. CILJEVI BAZA PODATAKA                      | 141        |
| 4.1.3. ARHITEKTURA BAZE PODATAKA                  | 144        |
| 4.1.4. JEZICI ZA RAD S BAZAMA PODATAKA            | 146        |
| 4.1.5. SOFTVERSKI PAKETI ZA RAD S BAZAMA PODATAKA | 148        |

|                   |                                               |            |
|-------------------|-----------------------------------------------|------------|
| 4.1.6.            | RELACIONI MODEL BAZA PODATAKA                 | 150        |
| <b>4.2.</b>       | <b>METODOLOGIJA PROJEKTOVANJA IS</b>          | <b>154</b> |
| 4.2.1.            | METODE RAZVOJA IS                             | 157        |
| 4.2.2.            | IZBOR METODE RAZVOJA IS                       | 166        |
| 4.2.3.            | UČESNICI U RAZVOJU IS                         | 168        |
| 4.2.4.            | FAZE RAZVOJA IS                               | 170        |
| 4.2.5.            | USPJEŠNOST PRIMJENE RAZVOJA IS                | 178        |
| <b>4.3.</b>       | <b>KONVENCIONALNA METODOLOGIJA RAZVOJA IS</b> | <b>184</b> |
| 4.3.1.            | PLANIRANJE RAZVOJA IS                         | 186        |
| 4.3.2.            | ANALIZA I DIZAJN IS                           | 192        |
| 4.3.3.            | IMPLEMENTACIJA IS                             | 195        |
| 4.3.4.            | FUNKCIONISANJE I ODRŽAVANJE IS                | 197        |
| 4.3.5.            | VREDNOVANJE I KONTROLA IS                     | 199        |
| <b>4.4.</b>       | <b>BSP METODOLGIJA RAZVOJA IS</b>             | <b>200</b> |
| <b>4.5.</b>       | <b>STRUKTURIRANA SISTEM ANALIZA</b>           | <b>208</b> |
| 4.5.1.            | DIJAGRAM TOKA PODATAKA                        | 212        |
| 4.5.2.            | RJEČNIK PODATAKA                              | 223        |
| <b>4.6.</b>       | <b>OBJEKTNO ORIJENTISANO MODELOVANJE</b>      | <b>238</b> |
| 4.6.1.            | MODELIRANJE PODATAKA                          | 241        |
| 4.6.2.            | MODELIRANJE PROCESA                           | 247        |
| <b>4.7.</b>       | <b>UML</b>                                    | <b>272</b> |
| 4.7.1.            | OSNOVNI ELEMENTI JEZIKA UML                   | 274        |
| 4.7.2.            | OPŠTI MEHANIZMI JEZIKA UML                    | 280        |
| <b>4.8.</b>       | <b>ALATI ZA PROJEKTOVANJE IS</b>              | <b>282</b> |
| 4.8.1.            | CASE ALATI                                    | 282        |
| 4.8.2.            | STRUKTURA CASE ALATA                          | 287        |
| <b>LITERATURA</b> |                                               | <b>307</b> |