

# SADRŽAJ

UVOD	3
1. KONCEPT MENADŽMENTA UPRAVLJANJA ZNANJEM.....	6
1.2. RESURS ZNANJE I UČENJE.....	10
1.3. MENADŽMENT ZNANJA UČEĆE ORGANIZACIJE.....	13
1.4. LJUDSKI RESURSI I UPRAVLJANJE PROMJENAMA.....	17
1.4.1. Značaj ljudskih resursa za konkurentnost preduzeća.....	18
1.4.2. Struktura ljudskih resursa i poslovna strategija.....	19
1.5. BSC LISTA STRATEGIJE LJUDSKIH RESURSA.....	25
1.6. RAZVOJ KOMPETENCIJA.....	30
ZAKLJUČAK.....	34
LITERATURA.....	36