

## **SADRŽAJ:**

1. UVOD.....	1
2. LOGISTIKA – GLAVNE KARAKTERISTIKE .....	1
2.1. Odnos logistike i distribucije .....	3
2.2. Logistički sistemi, struktura i karakteristike .....	4
2.3. Poslovna logistika .....	8
3. LOGISTIČKA IZVRSNOST.....	10
3.1. Kvalitet logističke usluge.....	12
3.2. Kvalitet procesa za snabdijevanje .....	16
3.2.1. TSQ – metod .....	16
4. LOGISTIČKE USLUGE .....	18
4.1. Transport .....	18
4.2. Skladištenje .....	20
4.3. Upravljanje zalihama .....	21
4.4. Cross docking.....	21
4.5. Distribucija.....	22
5. LOGISTIČKI OPERATERI .....	23
5.1. Vrste logističkih operatera .....	23
5.2. Koncepti logističkih operatera .....	24
5.2.1. Koncept 1PL operatera .....	24
5.2.2. Koncept 2PL operatera .....	25
5.2.3. Koncept 3PL operatera .....	25
5.2.4. Koncept 4PL operatera .....	26
5.2.5. Koncept 5PL operatera .....	28
6. UPRAVLJANJE LANCIMA SNABDIJEVANJA.....	30

6.1. Organizovanje lanaca snabdijevanja.....	31
7. AKTIVNOSTI I FUNKCIJA LOGISTIČKOG OPERATERA KROZ LANAC SNABDIJEVANJA.....	34
8. ZAKLJUČAK.....	37
9. LITERATURA .....	38
10. POPIS SLIKA.....	39