

Sadržaj

1. UVOD	1
2. PREGLED LITERATURE.....	3
2.1. Faze i elementi procesa provođenje organizacionih promjena	3
2.1.1. Ideja	3
2.1.2. Potreba za promjenom.....	4
2.1.3. Prihvatanje promjene	4
2.1.4. Implementacija promjene	4
2.1.5. Resursi za sprovođenje promjene	4
2.2. Uzroci organizacionih promjena.....	5
2.2.1. Eksterni pokretači promjena u zdravstvenim ustanovama.....	6
2.2.2. Interni pokretači promjena u zdravstvenim ustanovama	9
2.3. Upravljanje i otpor promjenama	9
3. REZULTATI I DISKUSIJA RADA	12
3.1. Uloga menadžera u procesu upravljanja promjenama	15
3.2. Značaj organizovanja zdravstvene ustanove u procesu upravljanja promjenom	18
3.3. Značaj komunikacije u procesu upravljanja promjenama	19
3.4. Značaj održavanja timskog duha tima za upravljanje promjenama.....	20
3.4.1. Povezivanje radnih mjesta i uključivanje lidera u tim i timski rad	20
3.4.2. Strategije i preduvjeti za uspješan timski rad.....	21
3.4.3. Uticaj tima kao modela za upravljanje promjenama	21
3.5. Značaj organizacione kulture za upravljanje promjenama	22
4. ZAKLJUČAK.....	24
5. Literatura	25
