

## SADRŽAJ:

UVOD	4
1. MENADŽMENT	6
1.1. Pojam i karakteristike menadžmenta	6
1.2. Nastanak menadžmenta	7
1.3. Načela menadžmenta	8
2. FUNKCIJE MENADŽMENTA SA POSEBNIM OSVRTOM NA FUNKCIJU UPRAVLJANJA LJUDSKIM RESURSIMA	9
2.1. Planiranje	9
2.1.1. Elementi efektivnog planiranja	9
2.2. Organizovanje	10
2.2.1. Organizaciona struktura	10
2.2.2. Organizovanje rada i zaposlenih u organizacijama	10
2.2.3. Organizacioni dizajn	11
2.3. Kontrolisanje	11
2.4. Vođenje	12
2.5. Kadrovska politika – upravljanje ljudskim resursima	13
2.5.1. Predmet i ciljevi upravljanja ljudskim resursima	14
2.5.2. Karakteristike upravljanja ljudskim resursima	15
3. MENADŽMENT LJUDSKIH RESURSA	17
3.1. Pojam menadžmenta ljudskih resursa	17
3.2. Planiranje menadžmenta ljudskih resursa	17
3.2.1. Proces planiranja ljudskih resursa	18
3.2.2. Metode planiranja ljudskih resursa	20
3.3. Rekrutovanje	21
3.4. Selekcija	22
3.4.1. Proces selekcije kadrova	23
3.4.2. Metode selekcije	23
3.4.3. Testovi sposobnosti	24
3.4.4. Izbor kandidata	25
3.5. Orijehtacija, obuka, trening i razvoj zaposlenih	25
3.5.1. Orijehtacija	25

3.5.2. Obuka i trening	26
3.5.3. Razvoj zaposlenih i planiranje karijere	26
3.6. Analiza posla	27
3.6.1. Značaj analize posla	28
3.6.2. Proces analize posla	29
3.7. Ocjenjivanje uspješnosti zaposlenih	29
3.7.1. Značaj ocjenjivanja uspješnosti	30
3.7.2. Ocjenjivanje uspješnosti izvršilaca	30
3.7.3. Ocjenjivanje uspješnosti menadžera	31
4. MOTIVACIJA	32
4.1. Faktori individualne motivacije	32
4.2. Vrste motivacije	33
4.2.1. Unutrašnja motivacija	33
4.2.2. Spoljašnja motivacija	33
4.3. Teorije motivacije	34
4.3.1. Maslowljeva hijerarhija potreba	34
4.3.2. Herzbergova teorija potreba	35
4.3.3. Alderferova ERG teorija	37
4.3.4. Teorija postignuća	37
4.3.5. Vroomova teorija očekivanja	38
4.3.6. Teorija pravednosti	39
4.3.7. Teorija postavljanja ciljeva	40
4.3.8. Teorija pojačavanja	41
4.4. Uloga i značaj motivacije	42
ZAKLJUČAK	44
LITERATURA	45