

# SADRŽAJ:

## Strana

1. UVOD .....	4
2. POJAM I NAČELA POSTUPKA MEDIJACIJE .....	5
2. 1. Pojam i opšte karakteristike medijacije.....	5
2. 2. Prednosti medijacije za stranke u sporu .....	8
2. 3. Uloga medijatora .....	8
2. 4. Vještine komunikacije.....	10
2. 4. 1. Vještina postavljanja pitanja .....	10
2. 4. 2. Aktivno slušanje .....	12
2. 4. 3. Parafraziranje i sažimanje .....	12
2. 4. 4. Usmjeravanje komunikacije na „ja“ govor - izjave želja i osjećanja .....	13
2. 4. 5. Neverbalna komunikacija.....	13
2. 4. 6. Preoblikovanje.....	14
2. 5. Faze u postupku medijacije .....	15
2. 6. Odvojeni razgovor sa strankom i .....	17
2. 7. Dobrovoljnost.....	19
2. 8. Nezavisnost, nepristrasnost i neutralnost .....	20
2. 8. 1. Nezavisnost .....	20
2. 8. 2. Nepristrasnost.....	20
2. 8. 3. Neutralnost .....	21
2. 9. Povjerljivost .....	21
2. 10. Sposobnost .....	22
2. 11. Nenanošenje štete .....	23
3. MEDIJACIJA U BOSNI I HERCEGOVINI .....	25
3. 1. Razvoj medijacije u Bosni i Hercegovini.....	25
3. 2. Zakonodavni okvir .....	25

3. 2. 1. Zakon o postupku medijacije .....	26
3. 3. Primjena medijacije.....	28
3. 3. 1. Primjena medijacije u Brčko Distriktu Bosne i Hercegovine .....	30
4. MEDIJACIJA U PRAVNOM SISTEMU BOSNE I HERCEGOVINE .....	33
4. 1. Uloga suda u predlaganju postupka medijacije.....	33
4. 2. Pogodnost spora za rješavanje postupkom medijacije .....	34
4. 3. Faze u postupku medijacije koje su važne za sud .....	36
4. 3. 1. Početak postupka.....	36
4. 3. 2. Završetak postupka.....	36
4. 4. Smjernice za predstavljanje medijacije strankama na pripremnom ročištu i .....	36
4. 5. Razlike između medijacije i sudskog poravnanja .....	37
4. 6. Okončanje sudskog postupka kada je spor riješen u postupku medijacije.....	38
4. 7. Nastavak sudskog postupka kada spor nije riješen u postupku medijacije .....	39
5. ZAKLJUČAK .....	40
LITERATURA.....	42