

SADRŽAJ:

1. UVOD	5
1.1. Predmet i cilj istraživanja	6
1.2. Metode istraživanja	6
1.3. Struktura rada	7
2. POJMOVNO ODREĐENJE I KARAKTERISTIKE LOGISTIKE	8
2.1. Nastanak i razvoj logistike	8
2.2. Osnovne karakteristike i uloga logistike u svakodnevnoj primjeni	10
2.3. Logistički sistem	14
<i>2.3.1. Pojam i struktura logističkog sistema</i>	<i>14</i>
<i>2.3.2. Struktura logističkih sistema</i>	<i>15</i>
<i>2.3.2.1. Jednostepeni logistički sistemi</i>	<i>15</i>
<i>2.3.2.2. Višestepeni logistički sistemi</i>	<i>15</i>
<i>2.3.2.3. Kombinovani logistički sistemi</i>	<i>16</i>
2.4. Logistička područja	19
3. KONCEPT CITY LOGISTIKE	24
3.1. Pojam city logistike	24
3.2. Interesne grupe city logistike	28
<i>3.2.1. Pošiljaoci i primaoci robe</i>	<i>29</i>
<i>3.2.2. Provajderi logističkih usluga</i>	<i>29</i>
<i>3.2.3. Uprava grada</i>	<i>30</i>
<i>3.2.4. Stanovnici</i>	<i>32</i>
3.3. Generatori city logističkih tokova	32
4. PARAMETRI STRUKTURE CITY LOGISTIČKOG SISTEMA	36
4.1. Parametri urbane sredine	36
4.2. Parametri logističkih sistema	37
4.3. Parametri generatora robnih tokova	37
4.4. Parametri logističkih tokova	41

4.5. Osnovne performanse city logistike	43
<i>4.5.1. Frekvencija isporuke osnovne robe</i>	<i>44</i>
<i>4.5.2. Vrijeme realizacije isporuke u toku dana i sedmice</i>	<i>46</i>
<i>4.5.3. Struktura vozila u realizaciji isporuka</i>	<i>47</i>
<i>4.5.4. Povratni utovar dostavnih vozila</i>	<i>48</i>
<i>4.5.5. Vrijeme zadržavanja dostavnog vozila na mjestu isporuke</i>	<i>48</i>
<i>4.5.6. Mjesto realizacije utovarno-istovarnih aktivnosti kod objekta</i>	<i>50</i>
<i>4.5.7. Sistem rada vozila i broj isporuka po turi</i>	<i>50</i>
<i>4.5.8. Tip i frekvencija uslužnih posjeta objektu</i>	<i>50</i>
<i>4.5.9. Tip vozila i vrijeme zadržavanja vozila pri uslužnim posjetama objektu</i>	<i>51</i>
5. ZNAČAJ CITY LOGISTIKE ZA ODRŽIVI RAZVOJ URBANIH SREDINA	52
5.1. Inicijative city logistike	52
5.2. City logistika kao osnovni instrument održivog razvoja urbanih sredina	54
ZAKLJUČAK	57
LITERATURA	60