

SADRŽAJ

1. UVOD	2
2. PLANIRANJE LJUDSKIH RESURSA, PROMETA RADA I ZADRŽAVANJE ZAPOSLENIH	3
2.1 Predviđanje potreba u budućnosti.....	5
2.2 Analiza posla i uloga	10
2.3 Opis posla, karakteristike ličnosti i okvir sposobnosti	12
3. REGRUTOVANJE – POJAM I ZNAČAJ	15
3.1 Metode regrutovanja.....	16
4. SELEKCIJA	20
4.1 Odabir najboljih metoda selekcije	20
4.2 Kriteriji za procjenu metoda selekcije	21
4.3 Intervju kao metod selekcije.....	23
4.4 Upravljanje procesom intervju.....	25
4.5 Intervju panel	29
4.6 Uobičajene greške prilikom procjene kandidata	34
5. ZAKLJUČAK	41
6. INDEKS POJMOVA	42
7. LITERATURA	43
8. PRILOG	45