

## SADRŽAJ:

<b>PREDGOVOR</b> .....	VII
<b>DODATAK</b> .....	IX
<b>1. UVOD</b> .....	1
1.1. Javni gradski prevoz putnika .....	1
1.2. Sistemi javnog gradskog prevoza putnika .....	8
1.3. Struktura sistema javnog gradskog prevoza putnika .....	11
<b>2. ANALIZA MODELA JGPP U BIH</b> .....	15
2.1. Modeli jgpp u BiH.....	15
2.2. Funkcija sistema jgpp u BiH .....	18
2.3. Ocjena funkcije sistema jgpp u BiH.....	21
<b>3. BENCHMARKING U JGPP</b> .....	25
3.1. Primjeri dobre prakse .....	33
3.2. Kvalitet života u gradu .....	52
3.2.1. Svojstva i parametri kvaliteta jgpp.....	56
3.2.2. Kriteriji kvaliteta usluge jgpp.....	61
3.2.3. Upravljanje kvalitetom u jgpp.....	75
3.2.4. Ocjena kvaliteta usluge jgpp .....	85
3.3. Smart grad .....	94
<b>4. DEFINISANJE MODELA ORGANIZOVANJA JGPP</b> .....	107
4.1. Upravljanje u sistemu jgpp.....	107
4.1.1. Socijalna politika u sistemu jgpp .....	112
4.1.2. Utvrđivanje javnog interesa .....	118
4.2. Studija jgpp .....	120
4.2.1. Prostorno-demografska analiza .....	122
4.2.2. Ugovor o prevozu/Koncesija.....	125
4.2.3. Kriteriji vrednovanja boniteta prevoznika.....	129
4.2.4. Koncept finansiranja sistema jgpp .....	137
<b>5. IZBOR MODELA ORGANIZOVANJA JGPP</b> .....	148
5.1. Model ograničene konkurencije .....	151
5.2. Javni poziv.....	152
5.3. Vrednovanje ponude.....	155
5.4. Dodjela ugovora/koncesije .....	157
5.5. Efekti primjene savremenih modela organizovanja jgpp .....	173
<b>6. LITERATURA</b> .....	180