

САДРЖАЈ

1. УВОД	1
1.1. Потреба увођења информационих система у јавној управи	1
1.2. Предмет истраживања	5
1.3. Организација излагања	12
2. РЕВИЗИЈА ИНФОРМАЦИОНИХ СИСТЕМА У ЈАВНОЈ УПРАВИ	15
2.1. Појам јавне управе	15
2.2. Модели комуникације у систему јавне управе.....	18
2.2.1. <i>Хоризонтална и вертикална комуникација</i>	19
2.2.2. <i>Интерна и екстерна комуникација</i>	20
2.3. Електронска јавна управа.....	25
2.3.1. <i>Дефинисање појма е-управа</i>	26
2.3.2. <i>Карактеристике е-управе, сличности и разлике с традиционалном</i>	31
2.3.3. <i>Четверослојна архитектура е-управе</i>	34
2.3.4. <i>Централизовани систем е-управе</i>	45
2.3.5. <i>Е-Сервиси</i>	60
2.4. Ревизија информационих система јавне управе.....	74
2.4.1. <i>Појам ревизије</i>	75
2.4.2. <i>Врсте ревизије</i>	76
2.5. Провођење ревизије информационих система.....	76
2.5.1. <i>Носиоци послова ревизије информационих система</i>	81
2.5.2. <i>Поступци у припреми ревизије информационих система</i>	84
2.5.3. <i>Поступци у извођењу ревизије информационих система</i>	91
2.5.4. <i>Поступци након реализације ревизије информационих система</i>	95
2.6. Закључна разматрања	96
3. АНАЛИЗА СТАЊА У ОБЛАСТИ РЕВИЗИЈЕ ИНФОРМАЦИОНИХ СИСТЕМА	98
3.1. Међународни стандарди ревизије информационих система	98
3.1.1. <i>Управљање информационим технологијама</i>	99
3.1.2. <i>COBIT 5/ COBIT2019</i>	100
3.1.3. <i>ITIL v4</i>	109
3.1.4. <i>ISO 27000 серија стандарда</i>	113
3.1.5. <i>Val IT оквир</i>	118
3.1.6. <i>IT Framework for Management of IT-Related Business Risks (RiskIT)</i>	123
3.1.7. <i>Global Technology Audit Guide (GTAG)</i>	126

3.1.8.	<i>COSO ERM</i>	135
3.1.9.	<i>TOGAF</i>	136
3.2.	Технологије у употреби.....	138
3.2.1.	<i>СААТТ алати</i>	139
3.3.	Интероперабилност система.....	145
3.3.1.	<i>Дефинисање појма интероперабилности система</i>	146
3.3.2.	<i>Основни типови интероперабилности</i>	149
3.3.3.	<i>Методе процјене потенцијала интероперабилности</i>	156
3.3.4.	<i>Баријере које ограничавају постизање интероперабилности</i>	159
3.3.5.	<i>Алати за успостављање интероперабилности информационих система</i>	161
3.4.	Закључна разматрања.....	169
4.	ПРИЈЕДЛОГ МОДЕЛА РЕВИЗИЈЕ ИНФОРМАЦИОНИХ СИСТЕМА ЈАВНЕ УПРАВЕ 171	
4.1.	Кориснички захтјеви.....	171
4.2.	Методологија рјешења.....	173
4.1.1.	<i>Метода интервјуа или разговора</i>	176
4.1.2.	<i>Упитник као алат за интервју</i>	178
4.1.3.	<i>Елаборација питања из упитника</i>	179
4.3.	Закључна разматрања.....	236
5.	СТУДИЈА СЛУЧАЈА	238
5.1.	Ревизорски задатак.....	239
5.2.	Методологија истраживања.....	242
5.3.	Резултати истраживања.....	252
6.	ДИСКУСИЈА	267
6.1.	Предности рјешења.....	267
6.2.	Недостаци рјешења.....	270
7.	ЗАКЉУЧАК	272
7.1.	Остварени допринос докторске тезе.....	273
7.2.	Могућност даљих истраживања.....	277
	ЛИТЕРАТУРА	278
	Попис слика	289
	Попис табела	291
	Попис скраћеница	292
	Биографија кандидата	294