

## SADRŽAJ

UVOD.....	1
1. POJAM, ISTORIJSKI RAZVOJ I ZNAČAJ LOGISTIKE .....	2
1.1. Pojam logistike i njen istorijski razvoj .....	2
1.2. Ciljevi, zadaci i značaj logistike.....	4
1.3. Savremeni trendovi u logistici.....	5
2. LANCI SNABDIJEVANJA I UPRAVLJANJE LANCIMA SNABDIJEVANJA.....	6
2.1. Proces snabdjevanja .....	7
2.2. Faze procesa snabdijevanja .....	7
2.3. Definicija lanca snabdijevanja.....	7
2.4. Nastanka i razvoj lanca snabdijevanja .....	9
2.5. Upravljanje lancima snabdijevanja .....	10
2.6. Komponente upravljanja lancima snabdijevanja.....	10
2.6.1. Poslovni procesi u lancu snabdijevanja.....	11
2.6.3. Struktura lanca snabdijevanja.....	13
2.7. Lanac snabdijevanja i održivost .....	17
2.8. Reagibilost lanca snabdijevanja .....	17
2.9. Upravljanje lancima snabdijevanja u elektronskom okruženju .....	18
3. UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA U LANCIMA SNABDIJEVANJA.....	19
3.1.Pojam i podjela troškova.....	21
3.2.Klasifikacija troškova .....	21
3.3.Upravljanje troškovima.....	23
3.4.Efikasno upravljanje troškovima u lancima snabdijevanja .....	25
3.5. Rizici u lancu snabdijevanja.....	25
3.5.1. Vrste rizika u lancu snabdijevanja.....	26
3.5.2. Upravljanje rizicima u lancima snabdijevanja.....	26
4. NOSIOCI LOGISTIČKIH SISTEMA .....	29
4.1.Transport.....	30
4.2.Skladištenje .....	31
4.3. Zalihe.....	32
4.4.Logistika i logistički troškovi u trgovini .....	33
5. PRIMJER UPRAVLJANJA U TRGOVAČKOM LANCU SNABDIJEVANJA "ZARA" .....	34
5.1.Poslovanje kompanije Zara .....	35

5.2. Isporuke .....	37
5.3. Sladišta .....	37
5.4. Maloprodaja.....	38
ZAKLJUČAK .....	39
PREGLED SLIKA.....	40
LITERATURA .....	41