

SADRŽAJ

1. UVOD.....	4
1.1. Ciljevi i prednost u SCM sistemu	6
2. POJAM LOGISTIČKIH OPERATERA	8
2.1. Logistički operater u lancu snabdijevanja.....	10
2.2. Podjele logističkih operatera.....	11
2.2.1. 1PL	12
2.2.2. 2PL	12
2.2.3. 3PL	13
2.2.4. 4PL	16
2.2.5. 5PL	18
3. PREGLED AKTIVNOSTI LOGISTIČKOG OPERATERA.....	20
3.1. Aktivnost logističkog operatera u lancu snabdijevanja	21
3.2. Faze donošenja odluka o upravljanju lancem snabdijevanja	23
3.3. Karakteristike kod SCM upravljanja	25
4. UPRAVLJANJE LANCEM SNABDIJEVANJA	27
4.1. Organizovanje lanaca snabdijevanja.....	30
4.2. Uslužne operacije.....	33
4.3. Uslužni sektor	33

4.4. Upravljanje odnosima s kupcima.....	36
4.5. Operacije vezane za proizvodnju	38
4.6. Resursi.....	39
5. SAVREMENO UPRAVLJANJE	41
5.1. Primjena bežičnih tehnologija u SCM.....	44
6. ZAKLJUČAK.....	46
7. LITERATURA	47