

## Sadržaj

<b>1. UVOD .....</b>	<b>8</b>
1.1. Presjek stanja .....	10
1.2. Projekti .....	11
1.3. Područje istraživanja .....	13
<b>2. FORMULACIJA PROBLEMA.....</b>	<b>20</b>
2.1. Problem koji se istražuje i prateća istraživanja koja vode rješenju problema.....	20
2.2. Očekivani rezultati istraživanja .....	22
2.3. Svrha i ciljevi istraživanja .....	25
2.4. Metode istraživanja .....	26
2.5. Naučni značaj istraživanja .....	29
2.6. Konkretni rezultati istraživanja .....	29
<b>3. MONITORING .....</b>	<b>32</b>
3.1. Uopšte o monitoringu i njegovoj svrsi .....	32
3.1.1. Osnovna funkcija monitoringa .....	33
3.1.2. Projekt - aplikacijski obrazac za projekt .....	34
3.1.3. Logički okvir .....	34
3.1.4. Evaluacija .....	37
3.1.5. Opšti kriteriji evaluacije .....	38
3.2. Building Information Modeling – Upravljanje informacijama o izgradnji.....	39
3.3. Rizici i veličina uzorka.....	42
3.4. Podaci koje dostavlja implementator monitoringu.....	43
3.5. Unošenje podataka od strane Fonda za povratak .....	44
3.6. Donošenje odluka u monitoringu uz korišćenje metoda za donošenje odluka, baza znanja i novih IT rješenja.....	44
3.6.1. Odlučivanje u monitoringu.....	48
3.6.2. Najbolje prakse u odlučivanju .....	50
3.6.3. Eksplozija digitalnih podataka .....	53

3.6.4. Metoda za donošenje odluka .....	55
3.6.5. Donošenje odluka .....	58
<b>4. MODELOVANJE POSLOVNIH PROCESA .....</b>	<b>60</b>
4.1. Svrha.....	60
4.2. Vizija .....	61
4.3. Poslovni i sistemski akteri .....	63
4.3.1. Poslovni i sistemski akteri poslovnog i sistemskog domena.....	65
4.3.1.1. Akteri .....	65
4.3.1.2. Mediji .....	81
4.3.1.3. Profili na portalu.....	81
4.3.1.4. Profil na sistemu .....	82
4.4. Poslovni procesi .....	84
4.4.1. Odabir korisnika .....	85
4.4.2. Formiranje poziva za odabir korisnika .....	94
4.4.3. Rangiranje korisnika.....	105
4.4.4. Žalbeni postupak .....	107
4.4.5. Prekid odabira za donaciju .....	109
4.5. Upravljanje procesom.....	111
4.5.1. Evidencija odobrenih sredstava po opštinama/implementatorima .....	112
4.5.2. Poslovne aktivnosti .....	117
4.5.3. Administracija .....	118
4.5.4. Analiza i unaprjeđenje kvaliteta .....	119
4.6. Zahtjevi i ograničenja .....	120
4.6.1. Javni poziv/IOK .....	121
4.6.2. Komisija .....	123
4.6.3. Učesnici javnog poziva/IOK-a - korisnici pomoći.....	123
4.6.4. Monitoring.....	124
4.7. Sistemski zahtjevi i ograničenja .....	125
4.8. Poslovni entiteti .....	125
4.9. MOP-monitoring projekta .....	128
4.10. Segmenti informacionog sistema .....	129
4.10.1. Upravljanje sredstvima.....	130
4.10.2. Upravljanje ljudskim kapitalom .....	131
4.10.3. Upravljanje dokumentima .....	133
4.11. Svrha standardizacije.....	134
<b>5. SKLADIŠTA PODATAKA .....</b>	<b>135</b>
5.1. Uloga skladišta podataka .....	139
5.2. Funkcije skladišta podataka.....	139
5.3. Osobine skladišta podataka .....	140
5.4. ETL procesi .....	141
5.5. Arhitektura skladišta podataka koji će se koristiti.....	142
5.6. Arhitektura zvjezdastog oblika i njene prednosti .....	143
5.7. Model pohrane podataka .....	143

5.8. Dimenzije .....	143
5.9. Činjenične tablice .....	145
5.10. Mjere .....	145
5.11. Granulacija .....	145
5.12. ETL sa korišćenjem <i>Pentaho Data Integration</i> .....	146
5.13. Izvori podataka .....	147
5.14. Transformacija podataka .....	147
5.15. Učitavanje podataka .....	148
5.16. Izvještaji .....	148
<b>6. ARHITEKURA RJEŠENJA .....</b>	<b>156</b>
6.1. Arhitektura softvera.....	156
6.1.1. Odabir alata za poslovnu inteligenciju za potrebe javne uprave .....	156
6.1.2. Alati poslovne inteligencije i njihova analiza .....	158
6.2. Komparativna analiza.....	162
6.3. Rezultati analize .....	167
6.4. Alat poslovne inteligencije .....	169
6.5. Ključni elementi rješenja.....	171
6.6. Unos prikupljenih podataka putem veb aplikacije .....	175
6.7. Integracija podataka (ETL procesi).....	176
6.8. Izvještavanje .....	178
6.9. Glavni učesnici .....	180
<b>7. IMPLEMENTACIJA POSLOVNE INTELIGENCIJE ZA PROCJENU KVALITETA IMPLEMENTACIJE PROJEKATA .....</b>	<b>185</b>
7.1. Implikacije uvođenja poslovne inteligencije u javnu upravu .....	185
7.2. Efekti i uticaj poslovne inteligencije u informacionom sistemu za procjenu kvaliteta implementacije projekta u institucijama BiH.....	189
7.3. Od proceduralnog monitoringa do monitoringa koji doprinosi kvalitetu implementacije projekta .....	190
<b>8. ZAKLJUČAK.....</b>	<b>192</b>
<b>POPIS SLIKA I TABELA .....</b>	<b>196</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>200</b>
<b>RIJEČNIK.....</b>	<b>206</b>
<b>PRILOZI .....</b>	<b>210</b>
Prilog A - Monitoring projekata .....	210
Prilog B - Sredstva .....	226
Prilog C – Upravljanje ljudskim kapitalom.....	232
Prilog D – Upravljanje dokumentima .....	236
Prilog E - Standardizacija naziva i unosa .....	241
Primjeri izvještaja.....	256
Informacije o pojedinačnom plaćanju .....	256

---

Sumarna plaćanja po ugovoru .....	257
Informacije o ugovoru .....	258
Informacije o firmi .....	259
Izvještaj o stanju radova .....	260
Status projekta elektrifikacije .....	264
Tablica za izračunavanje stepena rizika .....	266