

SADRŽAJ

1.	UVOD.....	4
2.	ELEKTRONSKO BANKARSTVO.....	5
2.1.	Istorija	5
2.2.	Tipovi elektronskog bankarstva	7
2.2.1.	Internet bankarstvo	7
2.2.2.	Automatizovane govorne mašine (ATM)	8
2.2.3.	Telefonsko bankarstvo.....	8
2.2.4.	Mobilno bankarstvo	8
2.3.	Trendovi u elektronskom bankarstvu	8
2.4.	Novi izazovi za regulatore	10
2.4.1.	Regulatorni rizik	10
2.4.2.	Pravni rizik.....	10
2.4.3.	Operativni rizik.....	11
2.4.4.	Reputacijski rizik.....	11
2.5.	Regulatorni alati.....	11
2.5.1.	Adaptacija	12
2.5.2.	Legalizacija	12
2.5.3.	Harmonizacija	12
2.5.4.	Integracija	12
2.6.	Makroekonomski izazovi.....	13
3.	INTERNET I OPIRANJE KLIJENATA.....	14
4.	PREDNOSTI I NEDOSTACI ELEKTRONSKOG BANKARSTVA.....	16
4.1.	Prednosti Internet bankarstva	16
4.1.1.	24/7 pristup nalogu I usluzi.....	16
4.1.2.	Brzina i efikasnost	16
4.1.3.	Internet plaćanje računa	17
4.1.4.	Niski troškovi mogu značiti niske naknade	17
4.1.5.	Niske režije mogu da daju visoke stope	17
4.2.	Nedostaci elektronskog bankarstva.....	17
4.2.1.	Tehnološka pitanja.....	18

4.2.2.	Pitanja bezbjednosti.....	18
4.2.3.	Neefikasno u složenim transakcijama.....	18
4.2.4.	Nepostojanje veze sa ličnim bankarom	18
4.2.5.	Depoziti	18
5.	MOBILNO BANKARSTVO	20
5.1.	Vrste usluga mobilnog bankarstva.....	21
5.2.	Servisi	22
5.2.1.	Mobilno bankarstvo putem SMS-a	23
5.2.2.	Mobilno bankarstvo preko USSD-a	23
5.2.3.	Mobilno bankarstvo preko VAP-a	23
6.	SIGURNOST	24
6.1.	Ranjivosti mrežne bezbednosti elektronskog bankarstva	25
6.1.1.	Korišćenje nezaštićenih Vi-Fi veza.....	25
6.1.2.	Aplikacije nezavisnih proizvođača.....	25
6.1.3.	Phishing napadi	25
6.1.4.	Proklizavanja i propusti	25
6.2.	Napadi	26
7.	BESKONTAKTNO PLAĆANJE.....	27
7.1.	Tehnologija.....	28
8.	ELEKTRONSKO BANKARSTVO NA PRIMJERU RAIFFEISEN BANKE	30
8.1.	Digitalni servisi	31
8.1.1.	Pristupnica Internet bankarstvu	31
8.1.2.	Glavni meni	33
8.1.3.	E-izvod.....	35
8.1.4.	Kreiranje UPP naloga.....	36
8.1.5.	Mobilno bankarstvo	37
9.	BUDUĆNOST ELEKTRONSKOG BANKARSTVA.....	39
10.	ZAKLJUČAK	41
11.	LITERATURA	42