

SADRŽAJ

1. UVOD	5
2. POJAM I OPŠTA ODREĐENJA MOBILNOG BANKARSTVA	7
2.1. Pojam i razvoj elektronskog bankarstva	8
2.2. Pojam i definicija mobilnog bankarstva	10
2.3. Istorija mobilnog bankarstva.....	13
2.4. Evolucija mobilnog bankarstva	13
2.5. Mobilno bankarstvo: M-trgovina u bankarskom sektoru	14
3. SAVREMENE TENDENCIJE U OBLASTI MOBILNOG BANKARSTVA.....	16
3.1. Vrste tehnologija mobilnog bankarstva	17
3.2. Savremeni trendovi u mobilnom bankarstvu	18
3.2.1. Budućnost mobilnog bankarstva je sada	19
3.2.2. Usvajanje digitalne tehnologije.....	19
3.2.3. Trend br. 1: Uvećavanje glasovnih plaćanja	19
3.2.4. Trend br. 2: Efikasnije otkrivanje prevara zahvaljujući velikim podacima	20
3.2.5. Trend br. 3: Pобољшanje korisničkih usluga kroz mašinsko učenje i pametne botove	20
3.2.6. Trend br. 4: Rast podizanja novca bez bankomata i kartica	21
3.2.7. Trend br. 5: Rast isplate duga zahvaljujući aplikacijama za isplatu	22
3.2.8. Trend br. 6: Proširenje ponude mobilnih usluga sa otvorenim bankarstvom ...	22
3.2.9. Trend br. 7: Rast upotrebe blokčejna u bankarstvu.....	23
3.2.10. Korisnost mobilnog bankarstva iz perspektive banaka.....	23
3.2.11. Pojačana konkurencija u bankarskom sektoru	23
3.2.12. Prilagođavanje zahtjevima osnovnih ciljnih grupa	24
3.3. Mobilno bankarstvo kao distributivni kanal	24
3.3.1. Povećavanje obima prodaje.....	24
3.3.2. Smanjenje troškova distribucije	25
3.3.3. Povećanje zadovoljstva kupaca.....	25
3.3.4. Mobilno bankarstvo kao izvor prihoda	25
3.4. Mobilno bankarstvo kao sticanje strateške prednosti	25
3.5. Poslovni modeli mobilnog bankarstva.....	26
4. IZAZOVI VEZANI ZA BUDUĆNOST MOBILNOG BANKARSTVA	27

4.1. Prednosti mobilnog bankarstva za dobavljače i potrošače	27
4.1.1. Pogodnosti za banke.....	27
4.1.2. Prednosti za klijente	28
4.2. Kritični faktori uspjeha za mobilno bankarstvo.....	28
4.3. Izazovi za mobilno bankarstvo	29
4.3.1. Operativnost uređaja	29
4.3.2. Sigurnost	30
4.3.3. Skalabilnost i pouzdanost.....	31
4.3.4. Distribucija aplikacija	31
4.3.5. Personalizacija.....	31
4.4. Arhitektura mobilnog bankarstva	31
4.4.1. Mobilno bankarstvo zasnovano na SMS-u ili MMS-u.	32
4.4.2. Arhitektura mobilnog bankarstva zasnovana na mobilnoj Web lokaciji	33
4.4.3. Arhitektura mobilnog bankarstva zasnovana na aplikacijama mobilnih klijenata	33
4.4.4. Operativni modaliteti mobilnog bankarstva.....	33
4.5. Savremeno poslovanje putem mobilnog bankarstva	34
4.5.1. Usluge mobilnog bankarstva i savremeno poslovanje	35
4.5.2. Mobilno bankarstvo i mobilni novac	36
ZAKLJUČAK.....	38
LITERATURA	40