



# Телекомуникационим технологијама омогућити квалитетнији живот лицима с посебним потребама

**С**воју мисију омогућавања комуникације цијелом свијету Међународна унија за телекомуникације започела је 17. маја 1865. године. Од самог настанка телеграфа, потом емитовања радио и ТВ програма, до комуникације путем сателита и Интернета, напори ITU-а да усмјери снагу науке и технологије ка испуњењу основне људске потребе за комуникацијом су немјерљиви.

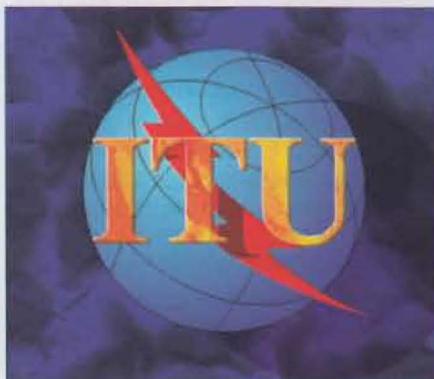
Па ипак, челици ITU-а свјесни су немогућности истовјетне примјене и коришћења телекомуникационих технологија у свијету, узроковане различитим разлозима; социјалним, економским, ста-росним и здравственим.

Од 1985. године па све до данас, ITU улаже огромне напоре да се ове подјеле и разлике уклоне и да се добробит информативно-комуникационе технологије омогући свим људима. У складу с тим је и потпис 175 земаља чланица које су се на Свјетском самиту о информационом друштву одржаном у Тунису 2005. године, обавезале да се донесу бенефиције цијелом човјечанству до 2015. године.

Тема овогодишњег свјетског дана телекомуникација је „Повезивање лица са посебним потребама“.

Млади људи својим приступом информационо-комуникационој технологији често иду напријед у свом трагању за знањем и проналазе начине за заобилажење комуникационих баријера са великом лакотом.

Али, дигитални јаз изоставља неке из ове слике и онемогућава да и они профитирају из користи глобализације.



У Међународној унији за телекомуникације свјесни су чињенице да се милиони људи са посебним потребама свакога дана сучавају са потешкоћама приликом коришћења напредних телекомуникационих технологија, и жеља им је да се тим лицима прилагоди и обезбиједи несметано коришћење телекомуникационих сервиса.

„Кључ до информационог друштва захтијева јединствен приступ. Свако мора да има једнаку могућност да учествује у дигиталном добу и нико не би требао да буде ускраћен за потенцијалне додатне могућности које нуде нове информационе и комуникационе технологије, само зато што има потешкоће“, рекао је, генерални секретар УН-а Бан Ки-мун, и нагласио да је најважније промијенити приступ и опходење према лицима са посебним потребама, увјеравајући како су сва права и слободе загарантова-

ни, укључујући и право на учествовање у информационом друштву.

„Ово је уједно и значајан изазов за развој, јер морамо пронаћи креативна решења доступна свима, водећи рачуна о константном развоју технологије“, оцијено је Ки-Мун.

Суочавајући се са изазовима новог информационог друштва „m:tel“, лидер на тржишту телекомуникација у Босни и Херцеговини, с успехом примјењује и интегрише најновије комуникационе сервисе, константно ширећи палету своје понуде.

Један од примарних циљева „m:tel“-а је омогућити коришћење нових сервиса и најновијих достижења у области информационо-комуникационих технологија, те их путем промоција, едукација, попуста, учинити пријемчивим циљним категоријама.

Тренутно су у припреми нови тарифни модели мобилне телефоније за лица са посебним потребама.

Својом пословном политиком већ дуги низ година „Телеком Српске“ препознаје проблеме различитих социјалних група и у складу с њиховим потребама омогућава им коришћење услуга и сервиса у складу са попустом који припадници одређене социјалне категорије остварују.

Александра  
Стојановић-Љуботина

■ Главна свечаност поводом Свјетског дана телекомуникација и информационог друштва одржана је ове године у Каиру, 15. маја. На завршетку конференције ITU „Телеком Африка 2008“, учествовала је и делегација Србије коју је предводила министарка за телекомуникације и информационо друштво Александра Смиљанић.