

18 SADRŽAJ.

UVOD.....	2
2.Bankarstvo.....	4
3.Elektronsko bankarstvo i elektronska trgovina.....	6
3.1.eBanking.....	7
3.2.E-trgovina.....	8
4.Elektronsko Bankarstvo.....	8
4.1.Bankomati.....	9
4.2.Direktna uplata.....	11
4.3.Telefonsko plaćanje.....	11
4.4.Debitne kartice.....	11
4.5.Elektronska konverzija čeka.....	13
4.6.Online(internet)bankarstvo.....	13
4.7.Korištenje čekova i kartica u elektronskom bankarstvu.....	13
4.8.Reiffeisen bankarstvo na viberu.....	14
5.Uticaj elektronskog bankarstvo.....	17
6.Online bankarstvu.....	19
6.1.Prijavljivanje za online bankarstvo.....	20
6.2.Pristupačnost.....	20

6.3.Plaćanje računa.....	20
6.4.Ljudski dodir.....	20
7.Prednosti i nedostaci online bankarstva.....	21
8.Objavljivanje.....	22
9.Greške.....	24
10.Krađa ili gubitak kreditne kartice.....	25
11.Elektronsko bankarstvo u BiH.....	26
12.Prednosti i nedostaci plaćanja elektronskim putem.....	28
13.Elektronsko bankarstvo u Reiffeisen banci.....	30
14.Mobilno bankarstvo.....	33
15.Zaključak.....	37
16.Spisak slika i tabela.....	38
17.Literatura.....	39