

## **SADRŽAJ**

1. UVOD.....	1
2. PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA U REPUBLICI SRPSKOJ.....	4
2.1. Primarna zdravstvena zaštita u Bosni i Hercegovini kroz istoriju.....	4
2.2. Strateški pravci i reforma primarne zdravstvene zaštite u Republici Srpskoj .....	5
2.3. Kontekst Republike Srpske.....	7
2.3.1. Republika Srpska i stanovništvo .....	7
2.3.2. Ekonomija i razvoj.....	7
2.3.3. Zdravlje stanovništva Republike Srpske.....	7
2.4. Kontekst primarne zdravstvene zaštite u Republici Srpskoj .....	7
2.4.1. Struktura i organizacija primarne zdravstvene zaštite u Republici Srpskoj .....	8
2.4.1.1. Upravljanje primarnom zdravstvenom zaštitom.....	8
2.4.1.2. Ekonomsko stanje u primarnoj zdravstvenoj zaštiti .....	10
2.4.1.3. Zaposleni u timu porodične medicine .....	11
2.4.2. Pružanje usluga porodične medicine .....	11
2.4.2.1. Dostupnost doktora porodične medicine .....	11
2.4.2.2. Dostupnost usluga tima porodične medicine.....	12
2.4.2.3. Način pružanja usluga .....	12
2.4.2.4. Finansijska barijera .....	13
2.4.2.5. Kontinuitet usluga porodične medicine.....	13
2.4.2.6. Koordinacija usluga porodične medicine .....	14
2.4.2.7. Sveobuhvatnost pružanja usluga porodične medicine.....	14
2.4.3. Ishodi pružanja usluga u porodičnoj medicini .....	15
2.4.3.1. Kvalitet i sigurnost pružanja usluga u porodičnoj medicini .....	15
2.4.3.2. Efikasnost rada i pružanja usluga porodične medicine.....	15
3. PREGLED LITERATURE .....	16
3.1. Mijenjanje uloge države i tržišta u pružanju i finansiranju zdravstvene zaštite kroz istoriju u Evropi.....	16
3.1.1. Evropski zdravstveni sistemi poslije Drugog svjetskog rada.....	16
3.1.2. Reformski procesi u zdravstvenim sistemima 80-ih i 90-ih godina prošlog vijeka .....	17
3.2. Primarna zdravstvena zaštita od 90-ih godina.....	20
3.2.1. Pravci u reformi porodične medicine u Evropi 90-ih godina prošlog vijeka .....	21
3.2.1.1. Reformski pravci porodične medicine u zemljama sa nacionalnim zdravstvenim sistemom... 23	
3.2.1.2. Reformski pravci porodične medicine u zemljama sa socijalnim zdravstvenim osiguranjem. 25	
3.1..1. Reformski pravci porodične medicine u tranzicijskim zemljama.....	26
3.1..2. Reformski pravci porodične medicine u zemljama centralne i istočne Evrope .....	27

3.3. Koncept privatizacije .....	33
3.3.1. Koncept privatizacije u zdravstvenom sistemu .....	34
3.4. Strategije za sprovođenje privatizacije timova porodične medicine .....	38
3.5. Ugovaranje usluga .....	40
3.6. Značaj i funkcije regulisanja .....	40
3.6.1. Funkcije regulisanja .....	41
3.6.2. Regulisanje kvaliteta .....	41
3.6.2.1. Pokrivenost uslugama i prava .....	41
3.6.2.2. Regulisanje kvaliteta zdravstvene zaštite .....	43
3.6.2.3. Regulisanje kvaliteta orijentisanog na strukturu .....	44
3.6.2.4. Regulisanje kvaliteta orijentisanog na proces .....	44
3.6.2.5. Konkurencija .....	45
3.6.3. Regulisanje kapaciteta .....	48
3.6.3.1. Osiguranje dostupnosti doktora porodične medicine .....	50
3.6.4. Regulisanje cijene .....	51
4. TEORIJSKI OKVIR ISTRAŽIVANJA I HIPOTEZE .....	53
4.1. Teorija planiranog ponašanja .....	54
4.2. Namjera preduzetničkog ponašanja .....	56
4.3. Stav prema preduzetničkom ponašanju .....	58
4.4. Subjektivna norma u odnosu na preduzetničko ponašanje .....	59
4.5. Percepcija kontrole nad preduzetničkim ponašanjem .....	60
4.6. Uticaj proširenog okvira teorije planiranog ponašanja na preduzetničko ponašanje .....	61
4.7. Uticaj pozadinskih faktora na preduzetničko ponašanje .....	62
5. METODOLOGIJA .....	64
5.1. Pristup istraživanju .....	64
5.2. Instrument za prikupljanje kvalitativnih podataka .....	64
5.2.1. Analiza sadržaja transkripata .....	66
5.3. Kvantitativni dio istraživanja .....	66
5.3.1. Razvoj anketnog upitnika .....	66
5.3.2. Predtestiranje anketnog upitnika .....	67
5.3.3. Izbor uzorka .....	67
5.3.4. Postupak ispitivanja .....	67
5.3.5. Obrada i analiza podataka .....	68
5.3.5.1. Priprema podataka za analizu .....	68
5.3.6. Pouzdanost i validnost korištene skale .....	69
5.3.7. Analiza podataka .....	72
6. REZULTATI RADA .....	74

6.1. Opis uzorka .....	74
6.2. Stav doktora porodične medicine prema radu u javnom sektoru .....	74
6.3. Deskriptivna analiza indirektnih i direktnih konstrukta teorije planiranog ponašanja .....	76
6.3.1. Korelacije između uvjerenja i osnovnih konstrukta teorije planiranog ponašanja .....	78
6.3.2. Interkorelacioni odnosi između uvjerenja i osnovnih konstrukta teorije planiranog ponašanja sa namjerom osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	98
6.4. Predviđanje namjere osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu pomoću osnovnih konstrukta teorije planiranog ponašanja .....	99
6.5. Predviđanje namjere osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu pomoću dodatnih konstrukta teorije planiranog ponašanja .....	100
6.6. Korelacije između uvjerenja i namjere osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	105
6.6.1. Korelacija između uvjerenja o osnivanju i namjere osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	105
6.6.2. Korelacija između normativnog uvjerenja i namjere osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	106
6.6.3. Korelacija između kontrolnog uvjerenja i namjere osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	106
6.7. Uticaj pozadinskih faktora na predviđanje namjere osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	106
6.7.1. Uticaj pola doktora porodične medicine na namjeru osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	107
6.7.2. Uticaj godina života doktora porodične medicine na namjeru osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	108
6.7.3. Uticaj godina radnog iskustva doktora porodične medicine na namjeru osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	109
6.7.4. Uticaj godina radnog iskustva doktora porodične medicine na namjeru osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	109
6.7.5. Uticaj lokacije ambulante u kojoj rade na namjeru doktora porodične medicine o osnivanju SAPM u privatnom vlasništvu .....	110
6.7.6. Uticaj stava prema radu u javnom sektoru na namjeru doktora porodične medicine o osnivanju SAPM u privatnom vlasništvu .....	111
6.7.7. Višestruka regresiona analiza uticaja pozadinskih faktora u objašnjenju namjere osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	111
7. DISKUSIJA .....	117
7.1. Ključni nalazi .....	117
7.2. Teorija planiranog ponašanja .....	118
7.2.1. Uvjerenja i stav prema namjeri osnivanju SAPM u privatnom vlasništvu .....	119
7.2.2. Normativna uvjerenja i subjektivne norme prema namjeri osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	121
7.2.3. Kontrolna uvjerenja i percepcija kontrole prema namjeri osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	123
7.2.4. Uticaj proširenog okvira teorije planiranog ponašanja na namjeru osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	131
7.2.5. Ključni uticaji pozadinskih faktora na namjeru osnivanja SAPM u privatnom vlasništvu .....	133
7.2.5.1. Pol .....	133
7.2.5.2. Godine života .....	135
7.2.5.3. Godine radnog iskustva i zvanje doktora porodične medicine .....	135

7.2.5.4. Stav prema radu u javnom sektoru .....	137
7.2.5.5. Lokacija ambulante porodične medicine .....	138
8. OGRANIČENJA, ZNAČAJ I BUDUĆA ISTRAŽIVANJA .....	141
8.1. Ograničenja u istraživanju .....	141
8.2. Teorijski značaj istraživanja.....	142
8.3. Praktični značaj istraživanja.....	142
8.4. Pravci budućih istraživanja .....	143
9. ZAKLJUČAK I PRIJEDLOG MJERA .....	144
9.1. Zaključak .....	144
9.2. Prijedlog mjera.....	145
PRILOZI.....	149
LITERATURA .....	185