

SADRŽAJ

SAŽETAK	4
SUMMARY	5
1. UVOD	6
1.1. Problem i predmet istraživanja	7
1.2. Ciljevi i hipoteze istraživanja	8
1.3. Struktura rada	8
2. POJAM I OSNOVE INFORMACIONIH SISTEMA	10
2.1. Pojam i zadatak informacionih sistema	10
2.2. Klasifikacija informacionih sistema	11
2.3. Proces razvoja i procjena kvaliteta informacionih sistema	14
3. ERP SISTEM (Enterprise Resource Planning)	15
3.1. Evolucija ERP sistema (integrisanih sistema)	16
3.2. Struktura i karakteristike ERP sistema	18
3.3. Životni ciklus ERP sistema	
3.3.1. Implementacija I i II faza i odlazak u produkciju	19
3.3.2. Proširenje vrijednosti (Extended Value)	20
3.3.3. Održavanje vrijednosti (Maintaining Value)	22
3.3.4. Slabljenje vrijednosti (Declining Value)	23
3.4. Prednosti i nedostaci ERP sistema	24
4. ANALIZA PRIMJENE ERP SISTEMA I NJIHOV UTICAJ NA UNAPREĐENJE POSLOVANJA I KONKURENTNOST KOMPA NIJA	25
4.1. Uzorak ispitanika	25
4.2. Metodologija istraživanja	26
4.3. Rezultati analize stavova ispitanih predstavnika kompanija o primjeni ERP sistema i njihov uticaj na konkurentnost	26
5. ZAKLJUČAK	50

LITERATURA	53
POPIS TABELA	56
POPIS SLIKA	57
POPIS GRAFIKONA	57