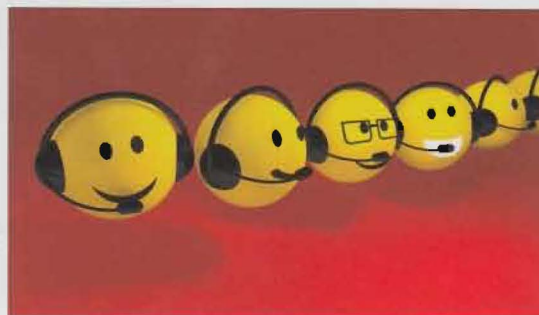


TEMA BROJA

60 **Helpdesk**

Proteklih nekoliko godina sve više tvrtki uvida potrebu za uvođenjem službe za podršku korisnicima, popularno nazivane *helpdesk*. Osim pružanja podrške korisnicima i rješavanja njihovih problema u korištenju proizvoda iz prodajnog asortimana, mogućnosti i korisnost *helpdeska* u tvrtkama proizvodnih, uslužnih ili servisnih djelatnosti mogu direktno utjecati na povećanje zadovoljstva korisnika, a time i povećanju prodajnih aktivnosti. Takav poslovni potencijal potrebno je što bolje iskoristiti...



SOFTVER

- 78 Small Business Server 7 Preview
- 82 Embarcadero RAD Studio XE Architect
- 84 Rails 3.0

OSTALE RUBRIKE

- 6 **Uvodnik**
- 8 **Kolumna:** Luka Abrus
- 10 **Kolumna:** Ivo Špigel
- 11 **Kolumna:** Vanja Švajcer
- 12 **Novosti**
- 24 **Slika mjeseca**
- 26 **Aktualnosti:** Redizajn Twittera
- 90 **Savjeti:** Metoda Router on a Stick
- 94 **Digitalna radionica:** Sigurnost - Stuxnet
- 96 **Download mjeseca**
- 98 **Kolumna:** Oleg Maštruko

INTERVJU MJESECA:

54 **Steve Muench, Product Manager, Tools Division, Oracle**



Dive into ADF, naslov je bloga našeg sugovornika iz Oraclea. Steve Muench je višegodišnji predavač na Hrougu, a vidjet ćemo ga i ove godine u Rovinju, gdje bi trebao održati radionicu o *debugiranju* Oracle ADF aplikacija

HARDVER

- 86 Fujitsu RX300 S6
- 88 Sony Ericsson Aspen
- 88 Samsung Galaxy S I9000
- 89 Nokia E5

MREŽA NA TERENU

- 27 IBM Forum 2010, Split
- 28 HP Media Event 2010, Barcelona
- 28 Fujitsu Siemens TechDay 2010, München
- 30 Combis konferencija 2010, Novi Vinodolski
- 31 CROZ QED + PPM, Primošten
- 32 Mobility Day 2010, Zagreb
- 33 Online kladenje
- 36 HP Designjetovi i BIG 8 House, Kopenhagen
- 38 Sagena Security Day 4, Zagreb
- 40 Weekend Media Festival, Rovinj
- 42 Intel IDF 2010 - San Francisco
- 44 IFA 2010, Berlin
- 47 Black Hat USA 2010, Las Vegas
- 50 GDiUC 2010, Opatija
- 51 FOSS4G 2010 Barcelona
- 58 Intervju: Lorenzo Madrid, Direktor interoperabilnosti za državne organizacije na globalnoj razini, Microsoft