

# SADRŽAJ

SAŽETAK	6
SUMMARY	7
1. UVOD	8
1.1. Predmet i problem istraživanja	10
1.2. Hipoteza istraživanja	11
1.3. Ciljevi istraživanja	11
1.4. Metodologija istraživanja	13
1.5. Struktura rada	13
1.6. Očekivani doprinos istraživanja	14
2. KONCEPCIJA I UPRAVLJANJE MENADŽMENTA LJUDSKIH POTENCIJALA	15
2.1. Značaj i definiranje menadžmenta ljudskih potencijala	15
2.2. Model i ciljevi menadžmenta ljudskih potencijala	16
2.3. Uloga menadžera u upravljanju ljudskim potencijalima	18
2.4. Procjena performansi kao bitna karika kod upravljanja ljudskim potencijalima	21
2.4.1. Svrha procjenjivanja performansi	21
2.4.2. Metode procjenjivanja performansi	22
2.4.3. Teškoće i ograničenja u procjenjivanju performansi	28
2.5. Novi trendovi u djelatnosti ljudskih resursa	29

3. UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA U PRIVATNIM I JAVNIM ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA _____	31
3.1. Zdravstveni sustav _____	31
3.1.1. Komponente zdravstvenoga sustava _____	32
3.1.2. Načela i razine zdravstvenoga sustava _____	32
3.1.3. Zdravstvena usluga _____	36
3.2. Menadžeri u zdravstvu – uloge i vještine _____	37
3.3. Menadžment funkcije u zdravstvenim ustanovama _____	38
3.3.1. Planiranje kao menadžment funkcija _____	39
3.3.2. Organiziranje kao menadžment funkcija _____	42
3.3.3. Vođenje kao menadžment funkcija _____	43
3.3.4. Kontrola kao menadžment funkcija _____	43
3.4. Ljudski potencijali u okviru zdravstvenih organizacija _____	44
4. POTICANJE USPJEŠNOSTI NA RADU _____	49
4.1. Motivacija za rad _____	50
4.2. Pojam i važnost motivacije i motivacijskih tehnika _____	50
4.2.1. Teorije sadržajne motivacije _____	51
4.2.2. Procesne teorije motivacije _____	56
4.2.3. Teorija pojačanja posla _____	58

4.2.4. Suvremene strategije motivacije _____	59
4.3. Upotreba motivacijskih tehnika u upravljanju ljudskim resursima _____	61
4.4. Strategije materijalnoga nagrađivanja _____	63
4.5. Nematerijalne strategije u motivacijskome sustavu _____	66
4.6. Preporuke za unaprjeđenje poslovanja i osiguravanje veće učinkovitosti i efektivnosti na radni doprinos _____	69
5. ORGANIZACIJA ZDRAVSTVA U REPUBLICI HRVATSKOJ _____	71
5.1. Ljudski potencijali u sustavu zdravstva u Republici Hrvatskoj _____	71
5.2. Karakteristike zdravstvenoga sustava u Republici Hrvatskoj _____	72
5.3. Zdravstveno i nezdravstveno osoblje _____	73
5.4. Analiza poslovanja zdravstvenih ustanova _____	75
5.5. Uloga Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske u planiranju ljudskih potencijala _____	79
5.6. Model utjecaja opremljenosti institucija, motivacijskih tehnika i dostupnosti stručnih kadrova na razinu zadovoljstva uslugom u zdravstvenome sustavu Hrvatske _____	79
5.7. Problem zdravstvenoga sektora u Republici Hrvatskoj _____	84
5.8. Mogućnost primjene javno-privatnoga partnerstva u sektoru zdravstva u Republici Hrvatskoj _____	84
6. EMPRIJSKO ISTRAŽIVANJE STAVOVA MENADŽERA I ZDRAVSTVENIH RADIKA U HRVATSKOJ PO PITANJU ORGANIZACIJE, MOTIVACIJE I USLUGE KRAJNJIM KORISNICIMA U REALNOME I JAVNOME ZDRAVSTVENOM SEKTORU _____	87
6.1. Metodologija i metode istraživanja _____	87

6.1.1. Plan i instrumenti istraživanja	89
6.1.2. Vremensko razdoblje istraživanja primarnih i sekundarnih podataka	89
6.2. Obrada istraženih rezultata	89
6.3. Empirijska analiza zdravstvenih radnika u Hrvatskoj vezano za funkcioniranje sustava i utjecaja privatnoga na javni zdravstveni sustav	90
6.3.1. Analiza demografskoga dijela upitnika	90
6.3.2. Analiza, ispitivanje i dokazivanje postavljenih hipoteza u radu	135
ZAKLJUČAK	169
LITERATURA	174
POPIS TABLICA	177
POPIS SLIKA	181
POPIS GRAFIKONA	181
PRILOG – ANKETNI UPITNIK	183