

SADRŽAJ

| | |
|--|----|
| 1. UVOD | 1 |
| 2. ISTORIJA RAZVOJA ŠPEDICIJE | 2 |
| 2.1. Transport i logistika 20. vijeka | 3 |
| 2.2. Napredak špedicije pod dejstvom razvoja tehnologije | 4 |
| 2.3. Promjenljiva uloga špeditera | 5 |
| 3. POSLOVI ŠPEDICIJE | 6 |
| 3.1. Specijalni poslovi špedicije | 8 |
| 3.2. Osnovni algoritam rada u špediterskom poslovanju..... | 10 |
| 3.3. Podjela špeditera prema djelokrugu rada..... | 10 |
| 3.3.1. Analiza klijentove potražnje..... | 11 |
| 3.4. Poboljšanje poslovanja špedicije | 12 |
| 4. ULOGA ŠPEDITERA U DISTRIBUCIJI ROBE | 14 |
| 4.1. Faktori lanaca snabdjevanja..... | 14 |
| 4.2. Evolucija sistemskih logističkih provajdera | 15 |
| 4.3. Razlika između logistike 1LP, 2LP, 3LP, 4LP i 5LP | 16 |
| 4.4. Izazovi postavljeni pred klasične špeditere | 18 |
| 4.4.1. Unapređenje klasičnog špeditera u logističkog operatera | 19 |
| 4.5. Priroda logistike..... | 22 |
| 4.5.1. Razlika između logistike i menadžmenta lanca snabdjevanja | 23 |
| 4.6. Karakteristike logističko – špediterske usluge | 25 |
| 5. POKRETAČKE SNAGE U LANCIMA DISTRIBUCIJE ROBE | 26 |
| 5.1. Upravljanje zalihama | 26 |
| 5.2. Načini i terminali | 26 |
| 5.3. Distributivni centri i distributivni klasteri | 27 |
| 5.4. Informacione tehnologije (IT) | 28 |
| 5.5. Sistemi distribucije | 29 |

| | | |
|------|--|----|
| 6. | KVALITET USLUGA U ŠPEDICIJI I TRANSPORTU | 31 |
| 6.1. | Značaj mjerenja i procjena kvaliteta..... | 31 |
| 6.2. | FIATA dokumenta..... | 33 |
| 7. | ZAKLJUČAK | 39 |
| 8. | POPIS SLIKA I TABELA | 40 |
| 9. | LITERATURA..... | 41 |