

## САДРЖАЈ

<b>ПРЕДГОВОР.....</b>	<b>2</b>
<b>1. УВОД.....</b>	<b>5</b>
1.1. Проблем, предмет и објекти истраживања.....	5
1.2. Сврха и циљеви истраживања .....	5
1.3. Хипотезе истраживања.....	6
1.4. Методе истраживања.....	6
1.5. Структура рада.....	6
<b>2. ПОСЛОВНО ОДЛУЧИВАЊЕ .....</b>	<b>7</b>
2.1. Појам и процес пословног одлучивања .....	8
2.2. Врсте одлука .....	9
2.2.1. Индивидуално и групо одлучивање .....	10
2.2.2. Одлучивање у различитим условима .....	11
2.2.3. Терминално и истраживачко одлучивање .....	13
2.2.4. Програмирано и непрограмирано одлучивање .....	13
2.2.5. Одлучивање на различитим хијерархијским нивоима .....	15
2.3. Фактори утицаја на процес одлучивања .....	17
2.4. Фазе процеса одлучивања .....	19
2.5. Начин доношења одлука .....	21
2.6. Развој науке о одлучивању.....	24
2.6.1. Одлучивање засновано на проучавању и истраживању.....	25
2.6.2. Савремени приступи одлучивању .....	27
2.6.3. Модел одлучивања заснован на процесу доношења одлука .....	28
<b>3. ТЕОРИЈСКЕ ОДРЕДНИЦЕ КОНТРОЛИНГА .....</b>	<b>31</b>
3.1. Појмовно одређење контролинга.....	31
3.1. Потреба за контролингом .....	34
3.2. Историјски развој контролинга .....	37
3.3. Улога контролинга у предузећу.....	40
3.4. Врсте контролинга .....	43
3.4.1. Пословни и финансијски контролинг .....	43
3.4.2. Стратешки и оперативни контролинг .....	45
3.5. Имплементација контролинга у предузеће.....	47
3.6. Најчешће кориштене методе и показатељи контролинга .....	50
3.6.1. Преломна тачка рентабилности.....	51

3.6.2.	Управљање трошковима .....	51
3.6.3.	АБЦ анализа .....	53
3.6.4.	Најчешће кориштени индикатори у контролингу .....	54
3.7.	Потенцијални проблеми у контролингу .....	55
<b>4.</b>	<b>УЛОГА И ЗНАЧАЈ КОНТРОЛИНГА У ПОСЛОВНОМ ОДЛУЧИВАЊУ .....</b>	<b>56</b>
<b>5.</b>	<b>ПЕРСПЕКТИВЕ РАЗВОЈА КОНТРОЛИНГА У РЕПУБЛИЦИ СРПСКОЈ ...</b>	<b>61</b>
5.1.	Привредни амбијент Републике Српске и контролинг .....	61
5.2.	Специфичности контролинга у телекомуникацијама.....	62
5.3.	Имплементација и организација функције контролинга код телеком оператора. 64	
5.3.1.	Врсте одлука које се доносе у предузећу .....	66
5.3.2.	Циљеви и задаци контролинга.....	67
5.3.3.	Извјештаји и индикатори у контролингу .....	68
5.3.4.	Међузависност контролинга и пословног одлучивања.....	76
<b>ЗАКЉУЧАК.....</b>	<b>.....</b>	<b>78</b>
<b>ЛИТЕРАТУРА.....</b>	<b>.....</b>	<b>80</b>
<b>ПОПИС ИЛУСТРАЦИЈА .....</b>	<b>.....</b>	<b>82</b>