

Banja Luka, august, 2020.

SADRŽAJ

1. UVOD.....	1
2. POSLOVNO UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU	2
2.1. Upravljanje u zdravstvenom sistemu	3
2.2. Zdravstveni djelatnici.....	4
2.3. Savremeno upravljanje u zdravstvu	9
2.4. Šta su resursi u zdravstvu?	10
2.5. Migracije zdravstvenih djelatnika	11
2.6. Članovi SWOT.....	12
2.7. Razvoj.....	12
2.8. Strateško promišljanje u zdravstvu	12
2.9. Vrijeme u zdravstvu	13
2.10. Uređaji	14
2.11. Definiranje procesa.....	14
2.12. Finansiranje u zdravstvu	15
2.13. Potrošnja	17
2.14. Zdravstvena potrošnja.....	18
3. ULOGA I DJELATNOST UPRAVLJANJA U ZDRAVSTVU.....	22
3.1. Politika u zdravstvu.....	22
3.2. Marketing.....	22
3.3. Zdravstveni sistem.....	23
3.4. Komunikacioni faktori marketinga	24
3.5. Poslovno upravljanje	25
3.6. Rješenje za zdravstveni sistem.....	27
3.7. Uloga poslovnog upravljanja u saradnji s radnicima	28
4. ZAKLJUČAK.....	33
5. LITERATURA	38