

## Sadržaj:

Spisak skraćenica i akronima.....	4
1. Uvod.....	5
2. Računarsko bankarstvo.....	7
2.1. Pojava računarskog bankarstva.....	7
2.2. Da li online bankarstvo mijenja učinak poslovanja banke? .....	7
2.3. Pogodnosti internet bankarstva.....	8
2.4. Rizik u bankarstvu.....	9
2.5. Prve usluge online bankarstva po regionima.....	10
2.5.1. Banke i svjetska mreža .....	12
2.5.2. Interaktivno bankarstvo na Internetu.....	12
2.6. Teorijska pozadina.....	13
2.7. Razlika mobilnog i internet bankarstva.....	17
2.8. Operacije.....	17
2.9. Karakteristike.....	18
2.9. Zaštita i sigurnost.....	19
2.10. Napadi .....	20
2.11. Protivmjere .....	21
3. Metodologija .....	21
4. Mobilno plaćanje.....	23
4.1. Prednosti mobilnog plaćanja.....	24
4.2. Modeli.....	24
4.3. Mrežna zaštita .....	25
4.4. Važnost cyber sigurnosti.....	25
5. Istraživanje i analiza .....	27
5.1. UniCredit banka.....	27
5.2. Addiko banka.....	28
5.3. Sberbank .....	29
5.4. NLB banka.....	30
5.5. Raiffeisen Bank.....	32
5.6. Komercijalna banka.....	35
6. Praktičan primjer online bankarstva - Nova Banka.....	38
6.1. Ulazak na portal .....	42
6.2. Nalog za plaćanje u domaćoj valuti.....	44
6.2.1. Unos naloga.....	45
6.2.2. Kreiranje naloga po šablonu .....	48
6.2.3. Potpis naloga.....	48
6.2.4. Kloniranje naloga.....	49
6.2.5. Storniranje naloga.....	49
6.2.6. Šabloni.....	51
6.2.7. Izvodi .....	52
6.2.8. Pregled transakcija .....	55
6.3. Statusi naloga.....	56
6.4. Interni prenos i .....	56
6.4.1. Brisanje naloga .....	58

6.4.2 Potpisivanje internog prenosa.....	59
6.4.3. Storno internog prenos .....	59
6.4.4. Arhiva naloga.....	60
6.5. Mjenjačnica.....	61
6.6. Platne kartice .....	65
7. Zaključak .....	69
8. Literatura.....	70
Popis slika .....	71