

## САДРЖАЈ

УВОД .....	3
1.Електронска управа .....	4
1.1. Појам електронске управе .....	4
1.2. Модели Е-Управе .....	8
1.3. Развој Е-Управе .....	10
2.Тренутно стање и напредак Е-Управе у Европи .....	15
2.1. Естонија као примјер Е-Управе у Европи .....	19
2.2. Е-Управа Републике Србије .....	25
3.Електронске услуге на нивоу Републике Српске .....	27
3.1. Пројекти .....	35
4.Електронска управа града Бања Лука .....	37
ЗАКЉУЧАК .....	42
Литература .....	43
Попис слика и графикана .....	44
Попис слика .....	44
Попис графикана .....	44