

САДРЖАЈ

УВОД.....	1
-----------	---

ПРВИ ДЕО

УЛОГА ЉУДСКИХ РЕСУРСА У ПОСЛОВНОЈ СТРАТЕГИЈИ

I УПРАВЉАЊЕ И ПОСЛОВНЕ ПЕРФОРМАНСЕ ОРГАНИЗАЦИЈА

1. Суштина и универзалност управљачке активности.....	5
2. Организације: последица менаџмента	9
3. Значај менаџмента за ефикасно функционисање организација	12
4. Стратегијски значај људских ресурса	13

II УПРАВЉАЊЕ ГРУПНИМ ПРОЦЕСИМА

1. Појам и значај интеграције људи у групе	17
2. Групни процеси и развој група	19
3. Врсте група	21
4. Карактеристике група и групно понашање	24
5. Групно одлучивање у решавању проблема	29

III ТИМОВИ КАО СПЕЦИФИЧНА ВРСТА ГРУПА

1. Појам, значај и циљеви тимова	32
2. Врсте тимова	34
3. Улоге чланова и вође тима	35
4. Избор чланова и подршка тимском раду	37

ДРУГИ ДЕО
ПРОЦЕС РАЗВОЈА ТИМОВА КАО ИЗАЗОВ
МЕНАџМЕНТА

IV РАЗВОЈ КРЕАТИВНИХ ТИМОВА

1. Стварање и аутономни карактер тима.....	40
2. Развојне фазе креативних тимова	42
3. Карактеристике ефикасних тимова	46
4. Улога менаџера у развоју компетенција тима.....	49
5. Оцењивање успешности чланова и менаџера тима	51
6. Систем награђивања и компензација тима	54

V ПРОЦЕС САРАДЊЕ И ТИМСКИ РАД

1. Комуницирање у тимском раду	59
2. Комуникационе интеракције и мреже.....	66
3. Односи кооперације и конкуренције у тиму	67
4. Главни узроци, врсте и фазе развоја конфликта	71
5. Третирање и стратегије управљања конфликтима	76
6. Фазе решавања конфликта у тиму	79

ТРЕЋИ ДЕО
ТОП МЕНАџМЕНТ ТИМОВИ

VI САВРЕМЕНО ОРГАНИЗОВАЊЕ ВРХА МЕНАѢРСКЕ СТРУКТУРЕ

1. Потреба формирања топ менаџмент тимова	81
2. Модели и структура топ менаџмента	84
3. Избор чланова топ менаџмент тима	86
4. Топ менаџмент тим – кључни сегмент људског капитала.....	89
5. Топ менаџери као носиоци управљања знањем у „организацији која учи“	91
6. Потреба увођења позиције „главног директора развоја знања“.....	94

VII ФУНКЦИОНИСАЊЕ ТОП МЕНАѢМЕНТ ТИМОВА – ПРИМЕРИ ИЗ ПРАКСЕ

1. Туристичка агенција „ <i>Index tours</i> “ – Крагујевац.....	97
2. <i>Dallas Company</i> – производња намештаја – Тутин	106
3. „Соко Штарк“ а.д. Београд.....	110
4. Српска банка а.д., Београд – пословна јединица Крагујевац.....	116

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА	121
----------------------------------	------------

ПРЕГЛЕД ИЛУСТРАЦИЈА И ТАБЕЛА	127
---	------------

РЕЧНИК И СКРАЋЕНИЦЕ.....	129
---------------------------------	------------

БИБЛИОГРАФИЈА.....	134-140
---------------------------	----------------