

SADRŽAJ

1. UVOD	6
1.1. Problem istraživanja.....	6
1.2. Cilj.....	7
2. TROŠKOVI	9
2.1. Definicija troškova	9
2.2. Klasifikacija troškova.....	10
2.3. Troškovi prema prirodnoj vrsti.....	12
3. TROŠKOVI KVALITETA	14
3.1. Pojam i vrste troškova kvaliteta	14
3.1.1. Troškovi kontrole kvaliteta.....	15
3.1.2. Nedovoljni troškovi kontrole kvaliteta	16
3.2. Posmatranje troškova kvaliteta kroz aspekte.....	17
3.3. Istorijske faze razvoja troškova kvaliteta	18
3.3.1. Razvojna faza 1933. – 1950. godine.....	18
3.3.2. Razvojna faza 1951. – 1966. godine.....	19
3.3.3. Razvojna faza 1967. – 1980. godine.....	19
3.3.4. Razvojna faza 1981 – 1999. godine.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.5. Razvojna faza koja je započela 2000. godine	20
3.4. Praćenje i izvještavanje troškova kvaliteta.....	21
3.4.1. Praćenje troškova kvaliteta.....	21
3.4.2. Izgradnja sistema za praćenje troškova kvaliteta.....	23
3.4.3. Evidencija troškova kvaliteta.....	23
3.5. Izveštaj o troškovima kvaliteta.....	24

4. UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA KVALITETA	25
4.1. Pretpostavke upravljanja troškovima kvaliteta.....	26
4.2. Optimizacija troškova kvaliteta	26
4.2.1. Tradicionalni model optimizacije troškova kvaliteta	28
4.2.2. Savremeni model optimizacije troškova kvaliteta.....	29
4.3. Funkcija gubitka kvaliteta	30
4.4. Prevencija za poboljšanje kvaliteta i optimizacije troškova kvaliteta	31
4.5. Razlozi mogućeg neuspjeha rada na troškovima kvaliteta.....	32
5. UTICAJ UPRAVLJANJA TROŠKOVIMA KVALITETA NA USPJEŠNOST POSLOVANJA	33
5.1. Analiza profitabilnosti	33
5.2. Analiza obrtaja aktive.....	35
5.3. Analiza likvidnosti.....	35
5.4. Analiza solventnosti	36
5.5. Analiza ekonomičnosti	37
6. ZAKLJUČAK	39
7. LITERATURA	40