

SADRŽAJ:

1. UVOD	1
2. POJAM SISTEMA.....	3
2.1. Sistem	3
2.2. Podatak i informacija.....	3
2.3. Informacioni sistem	4
2.4. Principijelna šematska struktura informacionog sistema	5
2.5. Menadžment informacioni sistemi	6
2.6. Projektovanje MIS	7
3. INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEMI - IMS	10
3.1. Koncept TQM-a osnov za IMS	11
3.2. Koncept TQM.....	12
3.2.1. Osnovne vrijednosti koncepta TQM	12
3.2.2. TQM struktura	13
3.2.2.1. Globalna TQM struktura organizacije.....	13
3.2.2.2. Modeli izvrsnosti.....	13
3.3. Razlozi za integrisanje menadžment sistema	16
3.3.1. Osnov integrisanja menadžment sistema	17
3.3.1.1. Koncepcijski osnov integrisanja menadžment sistema	17
3.4. Metodologija i process integrisanja sistema managementa.....	20
3.4.1. Integriranje IMS u osnovni MS organizacije.....	22
3.4.2. Put ka izvrsnosti.....	24
4. DIZAJNERSKI PRISTUP U OBLIKOVANJU MIS-a	26
4.1. Modeliranje kao osnova razvoja informacionog sistema	27
4.2. Razvoj dizajna sistema prema modelu „životnog ciklusa“	28
4.3. Dizajn MIS-a metodom Prototipa.....	34
4.4. Strukturna sistem analiza.....	37
5. ZAKLJUČAK	38
6. LITERATURA.....	40
SPISAK SKRAĆENICA/AKRONIMA	41
SPISAK SLIKA I TABELA	42