

## SADRŽAJ

|  |    |
|--|----|
| UVOD.....  | 2  |
| 1. ELEKTRONSKO POSLOVANJE .....  | 4  |
| 1.1. Primjena elektronskog poslovanja .....                                      | 6  |
| 2. TURIZAM.....  | 8  |
| 3. ELEKTRONSKO POSLOVANJE U TURIZMU .....  | 11 |
| 3.1. Konkurentska prednost u e-turizmu.....                                      | 25 |
| 3.2. Uticaj e-trgovine na turističku industriju .....                            | 27 |
| 3.3. Primjena informacionih i komunikacionih tehnologija u turizmu .....         | 29 |
| 3.3.1. Primjena informaciono-komunikacionih tehnologija u avio sektoru .....     | 31 |
| 3.3.2. Primjena informaciono-komunikacionih tehnologija u hotelijerstvu.....     | 32 |
| 3.3.3. Primjena informaciono-komunikacionih tehnologija u turističkim agencijama | 33 |
| 3.4. Opasnost turističkih sajtova .....  | 33 |
| 4. BUDUĆNOST RAZVOJA E-TURIZMA .....   | 35 |
| ZAKLJUČAK.....   | 40 |
| LITERATURA .....   | 42 |
| POPIS SLIKA, TABELA I GRAFIKONA.....   | 43 |
| SPISAK SKRAĆENICA.....   | 44 |