

SADRŽAJ

UVOD.....	3
1. JAVNA UPRAVA.....	5
1.1. Pojam uprave	5
1.2. Informacione tehnologije u javnoj upravi.....	7
1.3. Koncept BPM (engl. Bussines process management).....	9
2. POJAVA INFORMACIONE TEHNOLOGIJE U OKVIRIMA MENADŽMENTA JAVNE UPRAVE	11
2.1. Informatizacija uprave	13
2.2. Informatizacija uprave u Bosni i Hercegovini	15
3. ELEKTRONSKA UPRAVA (eUprava).....	19
3.1. Koji su osnovni ciljevi stvaranja e-Vlade?.....	21
3.2. Preduslovi stvaranja eUprave.....	24
3.3. Ostali eProjekti.....	25
3.3.1. eDemokratija (engl. eDemocracy)	25
3.3.2. eObrazovanje (engl. eEducation)	26
3.3.3. eKultura (engl. eCulture)	27
3.3.4. ePravosuđe (engl. eJustice)	27
3.3.5. eZdravstvo (eHealth).....	28
3.4. Servisi eUprave	29
4. KAKAV JE STAV DRŽAVE O ePoslovanju?	34
5. ULOGA, ZNAČAJ I POSLJEDICE UVOĐENJA eUprave	38
6. DA LI PRIMJENA INFORMACIONE TEHNOLOGIJE U JAVNOJ UPRAVI UZROKUJE NEKE PROBLEME?	40
ZAKLJUČAK.....	42
LITERATURA	44