

SADRŽAJ

UVOD	2
1. TEORIJSKI PRISTUP ISTRAŽIVANJU.....	3
1.1. Pojam incidentnih situacija.....	3
1.2. Podjela incidentnih situacija.....	5
1.3. Primjeri incidentnih situacija.....	5
2. PRIJAVLJIVANJE INCIDENTNIH SITUACIJA	9
2.1. Izvještavanje o incidentima.....	13
3. ISPITIVANJE I ANALIZA INCIDENTNIH SITUACIJA	13
3.1. Ocjena incidentnih situacija.....	14
3.2. Analiza i izbjegavanje incidentnih situacija	15
3.3. Razmatranje dokaza.....	19
4. STRATEGIJA POBOLJŠANJA	23
5. CILJ ISTRAŽIVANJA	24
6. METODOLOGIJA RADA	25
7. REZULTATI ISTRAŽIVANJA	26
DISKUSIJA.....	34
ZAKLJUČAK	37
LITERATURA.....	39