

Sadržaj:

1. Uvod	1
1. Elektronsko poslovanje	2
2. Elektornsko bankarstvo	3
2.1. Nastanak i razvoj elektronskog bankarstva	4
2.2. Faze razvoja elektronskog bankarstva	5
2.3. Kućno bankarstvo (Home banking)	6
2.4. Telefonsko bankarstvo	7
2.5. On-line bankarstvo	8
2.6. Internet bankarstvo	9
2.7. Prednosti Internet bankarstva	10
2.8. Nedostaci internet bankarstva	11
2.9. E-banking i platni promet	11
2.10. Sredstva plaćanja u elektronskom bankarstvu	12
2.10.1. Elektronski novac	13
2.10.2. Elektronski čekovi	13
2.10.3. Platne kartice	14
3. Platne kartice	14
3.1. Istorijski razvoj platnih kartica kod nas	14
3.2. Vrste platnih kartica u našem bankarskom sistemu	15
3.3. Upotreba platnih kartica kod nas	16
3.4. Uptreba platnih kartica u inostranstvu	17
4. Elektronski servisi Komercijalne banke	18
4.1. KomBank WEB3.0 servis	19
4.2. Autentifikacija/Verifikacija platnog prometa	20
4.3. Aktivacija/prijava na KomBank WEB3.0	21
4.4. Izbor izgleda aplikacije WEB3.0	24
4.5. Plaćanja Kombank WEB3.0	26
4.6. Autentifikacija pristupa i verifikacija naloga Kombank WEB3.0	29
4.6.1. Verifikacija naloga jednokratnom lozinkom koja se dostavlja SMS kanalom	29
5.7. Kupovina i prodaja deviza – Kombank WEB3.0	30
4.8. Napredno upravljanje korisničkim okruženjem – Kombank WEB3.0	35
5. Zaključak	38
Literatura:	39