

# Sadržaj

Uvod.....	1
Važnost efektivnih i pravovremenih odluka .....	2
Razlika između podataka, informacija i znanja .....	3
Matematički modeli.....	3
Nastanak i razvoj Poslovne inteligencije .....	5
Analitički ciklus poslovne inteligencije.....	6
Faktori uspješnosti projekata poslovne inteligencije .....	6
Razvoj sistema poslovne inteligencije .....	8
Strategije za proces uspješne implementacije.....	10
Komponente Poslovne inteligencije .....	11
Izvor podataka .....	12
ETL proces .....	12
Ekstrakcija podataka .....	12
Transformacija podataka.....	13
Punjenje podataka .....	13
Problematika u toku ETL procesa .....	14
Skladište podataka .....	15
Data mart.....	16
Osnovne razlike između transakcionog sistema za skladištenje podataka .....	18
OLAP .....	20
OLAP alati.....	21
OLAP kocke i višedimenzionalna analiza.....	22
Hijerarhijski koncept i OLAP operacije.....	22
Izveštavanje.....	23
Vizualizacija izvještaja .....	24
Radne ploče (Dashboards) .....	26
Poslovna analitika i rudarenje podataka.....	27
Kvalitet podataka .....	27
Veliki podaci i odnos sa Poslovnom inteligencijom .....	28
Trendovi u Poslovnoj inteligenciji.....	31
Praktični primjer 1.....	32
Praktični primjer 2.....	35
Zaključak .....	39
Literatura .....	40
Popis slika.....	41
Popis tabela .....	43