

## Sadržaj

<b>PANEVROPSKI UNIVERZITET APEIRON</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Uvod</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Elektronsko bankarstvo</b> .....	<b>6</b>
<b>Slika 1. Telefonsko „tele“ bankarstvo</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Mobilno bankarstvo ili m-bankarstvo</b> .....	<b>8</b>
<b>3. Početak internet bankarstva</b> .....	<b>10</b>
<b>3.1 Razvoj bankarstva</b> .....	<b>12</b>
<b>4. ISTORIJA BANKARSTVA</b> .....	<b>13</b>
<b>4.1 Vanjski faktori</b> .....	<b>13</b>
<b>4.2 Unutarašnji faktori</b> .....	<b>14</b>
<b>4.3 Tradicionalno (klasično) bankarstvo</b> .....	<b>15</b>
<b>4.4 Savremeno (moderno) bankarstvo</b> .....	<b>17</b>
<b>4.5 Oblici pojave internet bankarstva</b> .....	<b>18</b>
<b>4.6 Vrste usluga u internet bankarstvu</b> .....	<b>20</b>
4.6.1 Ponuda za fizičke osobe (građane) .....	20
4.6.2 Ponuda za pravne osobe .....	20
<b>5. NAČINI AUTORIZACIJE, IDENTIFIKACIJE KORISNIKA</b> .....	<b>21</b>
<b>5.1 Token</b> .....	<b>22</b>
<b>5.2 Tan-ovi</b> .....	<b>23</b>
<b>5.3 Smart kartica</b> .....	<b>24</b>
<b>6. PREDNOSTI I NEDOSTATCI UPOTREBE INTERNET BANKARSTVA</b> .....	<b>27</b>
<b>7. SIGURNOST INTERNET BANKARSTVA</b> .....	<b>30</b>
<b>8. ZASTUPLJENOST INTERNET BANKARSTVA U EUROPI</b> .....	<b>32</b>
<b>9. Sberbank (istorija i ponuda )</b> .....	<b>33</b>

9.1 Mobilno bankarstvo mSberbankBI.....	34
9.2 Online banking .....	35
9.3 Pristup online banking nalogu .....	36
9.4 Online otvaranje tekućeg računa.....	37
9.5 Apliciranje online za kredit.....	38
<b>10. ZAKLJUCAK.....</b>	<b>39</b>
LITERATURA.....	40
Internet.....	40