

## S A D R Ž A J

|      |   |           |
|------|---|-----------|
| ◇    | <b>Uvod</b> .....   | <b>3</b>  |
| ◇    | <b>Banka - Filijala - Sektor stanovništva</b> .....         | <b>4</b>  |
| ➤    | <b>Služba za kreditno poslovanje</b> .....                  | <b>7</b>  |
| 1.   | Uslovi kreditiranja .....                                   | <b>9</b>  |
| 1.1. | Kreditna sposobnost .....                                   | <b>11</b> |
| 1.2. | Obezbjedenje kredita .....                                  | <b>11</b> |
| 2.   | Postupak odobrenja kredita .....                            | <b>14</b> |
| 3.   | Evidentiranje zahtjeva za kredit .....                      | <b>15</b> |
| 4.   | Obrada zahtjeva i kreditni prijedlog .....                  | <b>16</b> |
| 5.   | Odluka o odobravanju ili odbijanju zahtjeva za kredit ..... | <b>17</b> |
| 6.   | Zaključivanje Ugovora .....                                 | <b>19</b> |
| 7.   | Kreditni dosije .....                                       | <b>21</b> |
| 8.   | Otplata i monitoring kredita .....                          | <b>22</b> |
| ➤    | <b>Služba za trezorsko poslovanje</b> .....                 | <b>23</b> |
| 1.   | Opšta načela trezorskog poslovanja .....                    | <b>25</b> |
| 1.1. | Blagajnički maksimum.....                                   | <b>25</b> |
| 1.2. | Osiguranje gotovine .....                                   | <b>25</b> |
| 2.   | Oposobljavanje trezora za upotrebu .....                    | <b>26</b> |
| 3.   | Rukovanje ključevima - šifrom .....                         | <b>26</b> |
| 3.1. | Suključarstvo .....   | <b>26</b> |
| 3.2. | Primopredaja ključeva .....                                 | <b>26</b> |
| 4.   | Snabdjevanje trezora gotovinom .....                        | <b>27</b> |
| 4.1. | Podizanje KM iz CB BiH .....                                | <b>27</b> |
| 5.   | Dotacija iz trezora .....                                   | <b>29</b> |
| 6.   | Kontrola stanja u trezoru .....                             | <b>29</b> |
| ➤    | <b>Služba sredstava</b> .....                               | <b>31</b> |
| 1.   | Blagajničko poslovanje .....                                | <b>34</b> |
| 2.   | Blagajna .....  | <b>35</b> |
| 3.   | Likvidatura .....   | <b>35</b> |
| 4.   | Kontrola .....  | <b>36</b> |
| ➤    | <b>Služba za kartično poslovanje</b> .....                  | <b>38</b> |
| 1.   | Debitna kartica .....                                       | <b>40</b> |
| 2.   | Business kartica .....                                      | <b>42</b> |
| 3.   | Kreditna kartica .....                                      | <b>45</b> |
| 4.   | Punjenje bankomata .....                                    | <b>51</b> |
| 5.   | Zaštita podataka .....                                      | <b>53</b> |
| 6.   | Monitoring aktivnosti .....                                 | <b>55</b> |
| ◇    | <b>Zaključak</b> .....                                      | <b>57</b> |
| ◇    | <b>Literatura</b> .....                                     | <b>58</b> |