

## 1. UVOD

Savremeno bankarsko poslovanje karakteriše se sve većom primjenom inovacija zastupljenih na globalnom tržištu. Banke podstiču i ulažu u razvijanje novih metoda poslovanja, koristeći se između ostalog i savremenim marketing strategijama i inovativnim tehnologijama.

Tržišna prednost se danas ostvaruje kroz tri osnovne komponente, a to su: kvalitet, usluga i dizajn. Banke kao učesnici na tržištu moraju biti inovativne i kreativne da bi se mogle upustiti u tržišnu utakmicu. Takođe, one moraju znati da prepoznaju sadašnje potrebe potrošača i da predvide buduće, te da pronađu način da se prilagode potrošačima, da ih uključe u sam proces budućeg poslovanja. Da bi se na tržištu ostvarili povoljni rezultati i zapaženost, neophodno je postići različitost od drugih, odnosno jedinstvenost. Pristup klijentima mora biti dugoročno planiran u cilju zadovoljavanja sve izbirljivijih potreba. Zadovoljavanje potreba kupaca predstavlja i najvažniji zadatak u poslovanju, s obzirom da klijenti predstavljaju ključni faktor i najvrijedniju imovinu banke.

### 1.1. Problem, predmet i objekt istraživanja

Zadnjih godina u bankama je izraženo razdvajanje funkcije upravljanja kreditnim rizikom od kreditnih poslova. S tim u vezi, potrebno je pronaći novi poslovni pristup u rješavanju problema u bankama i načine kako da se procjeniodređeni poslovni rizici prije nego što se uđe u konkretne poslove i finansijske poduhvate. U današnjoj privredi, koja je u svim svojim segmentima vezana sa kretanjima na globalnom tržištu, dolazi se i doneizbježnog povećanja tržišnih rizika. Kao rezultat tog „problema“ ujedno se dolazi i do očekivanog smanjenja stope profita za banke.

**Predmet** ovog rada je upoznavanje sa pojmom i značajem upravljanja kreditnim portfeljom, te da se prikaže sistem upravljanja rizikom kreditnog portfelja u savremenim uslovima. Odgovornost funkcije upravljanja, odnosno odjeljenja za upravljanje kreditnim rizikom se odnosi na cjelokupni kreditni portfelj banke, tako da se ključni ciljevi odnose na održavanje kvaliteta portfelja i na uticaj smanjenja rizičnih plasmana banke.