

SADRŽAJ :

1. Uvod.....	1
2. Istorijat i značaj kvaliteta.....	2
3. Definisanje kvaliteta.....	7
4. Kvalitet u proizvodnim sistemima.....	15
5. Kvalitet u proizvodnji roba i usluga.....	17
6. Gurui kvaliteta.....	25
7. Menadžment totalnim kvalitetom.....	43
8. Praksa—uspesi TQM-a.....	62
9. Zaključak.....	75